

MIA Merchant Portal

Руководство пользователя

Веб-кабинет мерчанта: следить за поступлениями и запускать оплату — ссылки на оплату и платёжные запросы отправляются прямо из портала. Плюс возвраты, диспуты, отчёты, магазины, терминалы, продавцы и пользователи.

1.0	12.08.2026
Версия документа	Дата

Скриншоты сделаны с интерфейса на румынском, светлая тема, окно 1440×900, демонстрационный мерчант — реальных данных в кадрах нет. Портал работает также на русском и английском.

Содержание

Введение

Что такое MIA Merchant Portal
Роли и права доступа

ЧАСТЬ I · НАЧАЛО РАБОТЫ

1. Авторизация

Шаг 1 — номер телефона
Шаг 2 — код подтверждения (OTP)
Успешный вход
Язык портала

2. Дашборд

Отображаемый период
Ключевые показатели (KPI)
График объёма
Распределение по каналам
Топ терминалов
Последняя активность

ЧАСТЬ II · ПЛАТЕЖИ И ДИСПУТЫ

3. Транзакции

Просмотр и фильтрация
Возврат средств по транзакции
Экспорт транзакций в формате CSV
Детали транзакции

4. Онлайн операции

Ссылки на оплату
Запрос на оплату (RTP)
Импорт запросов из файла

5. Диспуты

Список диспутов
Детали диспута
Общение с банком

ЧАСТЬ III · ОТЧЁТЫ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

6. Отчёты

Отчёт по B2B платежам

7. Администрирование

Магазины

Терминалы

Продавцы

Пользователи

Профиль партнёра

ЧАСТЬ IV · СПРАВОЧНО

8. Сквозные функции

Глобальный поиск

Горячие клавиши

Язык и тема приложения

Выход из системы

9. Поддержка

Введение

Что такое MIA Merchant Portal

MIA Merchant Portal — это веб-панель администрирования партнёра в экосистеме miaPOS (Finergy Group). Через этот портал партнёр отслеживает и управляет своей платёжной деятельностью: транзакциями, POS-терминалами, магазинами, продавцами и пользователями с доступом к portalу.

Портал охватывает:

- Дашборд — статистика и графики по транзакциям за выбираемые периоды.
- Транзакции — список платежей, обработанных по всем каналам (POS, E-COMM, RTP), с фильтрацией, деталями и возвратом средств.
- Онлайн операции — ссылки на оплату и запросы на оплату (Request to Pay).
- Диспуты — переписка и статус диспутов между партнёром и его банком.
- Отчёты — отчёты, доступные для скачивания (например, отчёт B2B Payments).
- Администрирование — магазины, терминалы, продавцы, пользователи с доступом к portalу и профиль партнёра.

Доступ осуществляется через веб-браузер, путём авторизации по номеру телефона и коду подтверждения (OTP) — см. главу Авторизация. Установка приложения не требуется.

Роли и права доступа

У каждого пользователя с доступом к portalу есть одна или несколько из следующих 4 ролей, назначаемых в разделе Пользователи (см. главу Администрирование); права ролей суммируются. В интерфейсе роли отображаются под своими техническими названиями: admin, manager, reporter, seller (продавец). Роль определяет, какие разделы портала доступны.

Раздел	Admin	Manager	Reporter	Продавец
Дашборд	✓	✓	✓	—
Транзакции	✓	✓	✓	✓
Онлайн операции (ссылки, RTP)	✓	✓	✓	✓
Диспуты	✓	✓	✓	—
Отчёты	✓	✓	✓	—
Администрирование (магазины, терминалы, продавцы, пользователи, профиль)	✓	✓	✓	—

Продавец работает только с разделами Транзакции и Онлайн операции. Разделы Отчёты и Администрирование вообще не отображаются в боковом меню для этой роли; при попытке открыть другой раздел без прав портал показывает сообщение «У вас нет доступа к этой странице» и возвращается к первому доступному разделу.

Профиль партнёра: в разделе Администрирование → Профиль партнёра редактирование данных (логотип, email для отчёта по чаевым, включение поддержки e-comm) доступно только для ролей admin и manager. Роль reporter видит ту же информацию, но только для чтения.

Начало работы

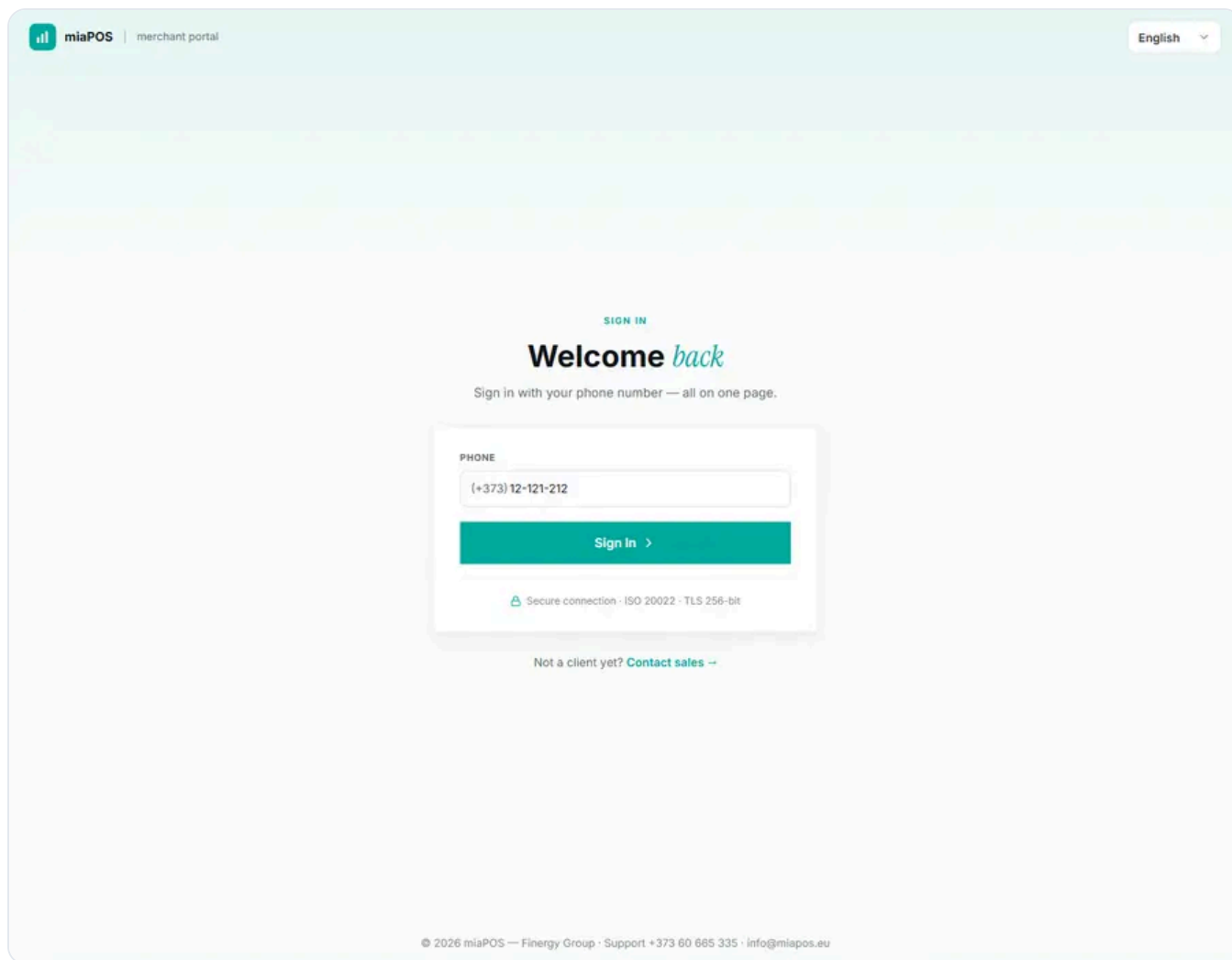
Авторизация

Авторизация в MIA Merchant Portal происходит в два шага: номер телефона, затем код подтверждения (OTP), отправленный по SMS. Портал не использует пароль при входе.

Шаг 1 — номер телефона

На стартовом экране введите свой номер телефона, зарегистрированный в портале (номер, с которым вас добавили как пользователя — см. главу Администрирование, раздел Пользователи), в формате (+373) 00-000-000.

Кнопка Авторизация остаётся неактивной до заполнения номера. После ввода корректного номера кнопка становится активной:



Если введённый номер не зарегистрирован в системе, портал показывает сообщение об ошибке — продавец с указанным номером не найден — и остаётся на этом экране.

Шаг 2 — код подтверждения (ОТР)

После нажатия кнопки Авторизация портал отправляет 6-значный код по SMS на введённый номер и открывает экран подтверждения.

2-STEP VERIFICATION

Enter the *code*

We've sent a 6-digit code to +373 ** * 212

Resend code in 0:27

Confirm >

< Back to sign in

Didn't receive the code? [Call us](#)

Введите код, полученный по SMS. Кнопка Подтвердить становится активной после заполнения всех 6 цифр:

2-STEP VERIFICATION

Enter the *code*

We've sent a 6-digit code to +373 ** * 212

6 6 6 6 6 6

Resend code in 0:17

Confirm >

< Back to sign in

Didn't receive the code? [Call us](#)

© 2026 miaPOS — Finergy Group · Support +373 60 665 335 · info@miapos.eu

Если вы не получили код: – Нажмите Отправить ещё раз, под полями кода, чтобы запросить новый код — опция становится доступной после истечения показанного таймера («Отправить код повторно через...»). При повторной отправке уже введённые цифры очищаются, и таймер запускается заново. – Нажмите Позвоните нам, под окном подтверждения, чтобы связаться со службой поддержки по телефону.

При вводе неверного кода портал показывает сообщение об ошибке, очищает все 6 полей и позволяет повторить попытку. Поля принимают только цифры.

Кнопка Назад к авторизации возвращает к шагу 1 — используйте её, если вы ввели неверный номер телефона.

Из соображений безопасности количество отправок кода и попыток ввода ограничено. При превышении лимита портал показывает соответствующее сообщение и возвращается к шагу с номером телефона — попробуйте снова позже.

Успешный вход

После нажатия Подтвердить с корректным кодом вы входите в систему и сразу направляетесь в раздел Транзакции портала.

Magazin Demo SRL MID - 128

Link RTP

- Dashboard
- Transactions**
- Online Operations
- Disputes 2
- Reports
- Administration

merchant@miapos.eu Admin

Transactions

Search transactions, stores, sellers...

User guide Support

Search by ID, description, amount...

1 Jul - 8 Aug Tips Report Export CSV

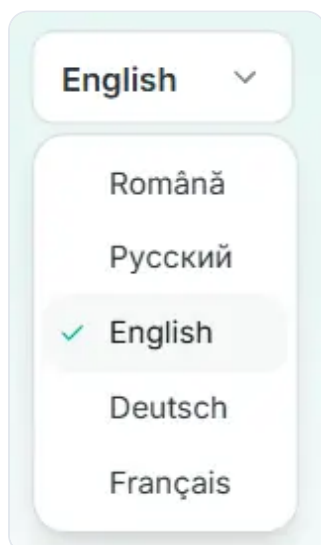
CANAL All POS E-COMM RTP STATUS All Completed Full Refunded Partial Refunded

ID	CHANNEL	DATE	STORE	DESCRIPTION	AMOUNT	PAYMENT AMOUNT	TIP	COMMISSION	STATUS
TX-3741	POS	08 Aug, 14:32	Cafenea Aroma	—	247.00 MDL	235.00 MDL	12.00 MDL	2.96 MDL	Paid
TX-3740	POS	08 Aug, 13:18	Cafenea Aroma	—	89.50 MDL	89.50 MDL	—	1.07 MDL	Paid
TX-3739	POS	08 Aug, 11:55	Magazin Centru	—	1 340.00 MDL	1 340.00 MDL	—	16.08 MDL	Paid
TX-3738	E-COMM	08 Aug, 10:44	Magazin Online	—	620.00 MDL	620.00 MDL	—	9.30 MDL	Paid
TX-3737	POS	08 Aug, 09:12	Cafenea Aroma	—	134.50 MDL	120.00 MDL	14.50 MDL	1.61 MDL	Refunded
TX-3736	RTP	07 Aug, 17:48	Chioșc Gara Feroviară	—	890.00 MDL	890.00 MDL	—	10.68 MDL	Paid
TX-3735	POS	07 Aug, 15:22	Magazin Centru	—	445.00 MDL	445.00 MDL	—	5.34 MDL	Paid
TX-3734	POS	07 Aug, 12:05	Cafenea Aroma	—	67.50 MDL	62.00 MDL	5.50 MDL	0.81 MDL	Paid
TX-3733	E-COMM	07 Aug, 10:30	Magazin Online	—	2 150.00 MDL	2 150.00 MDL	—	32.25 MDL	Paid
TX-3732	POS	07 Aug, 09:00	Cafenea Aroma	—	312.00 MDL	312.00 MDL	—	3.74 MDL	Partial

Rows per page 10 1-10 of 15

Язык портала

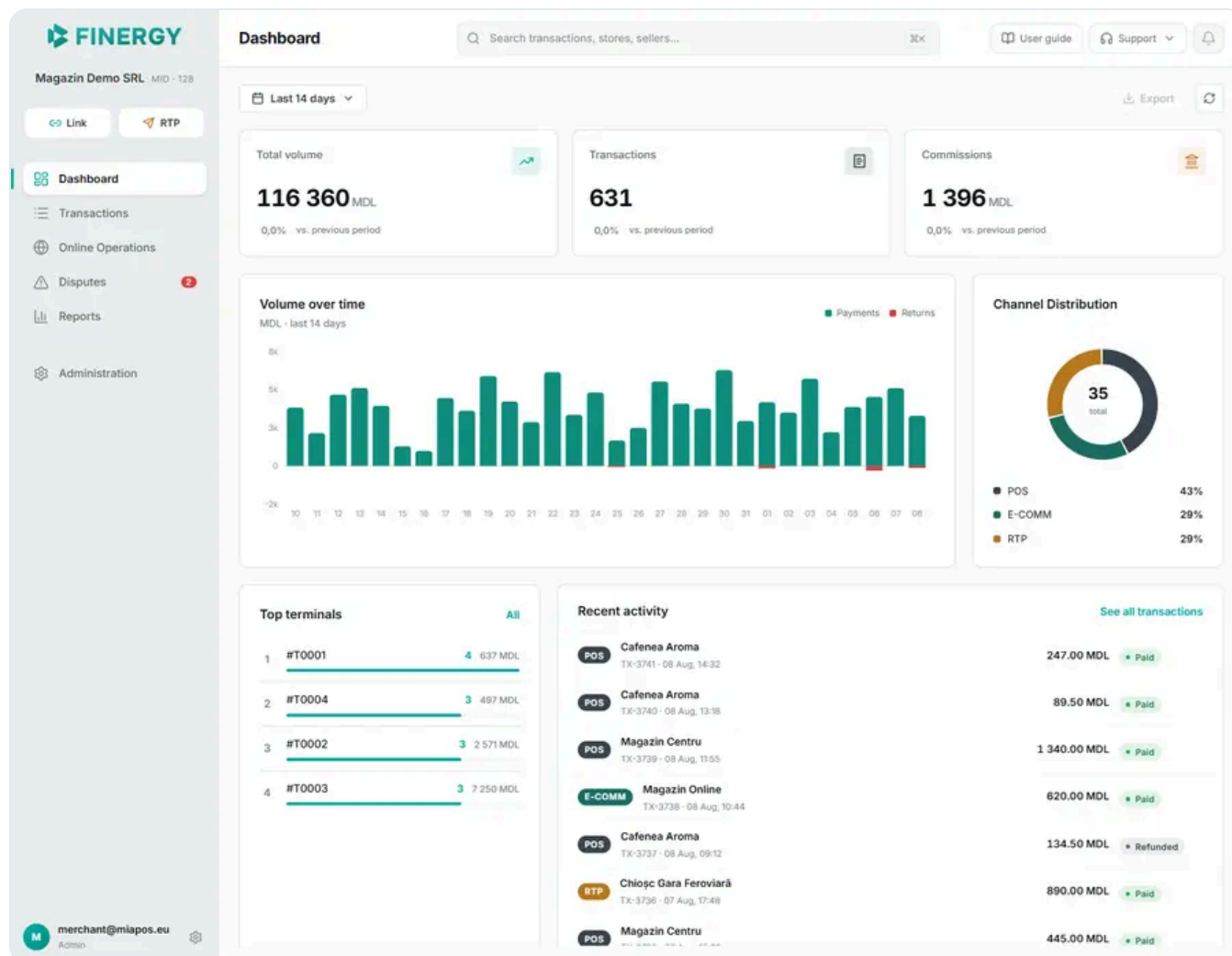
Язык отображения выбирается из меню в правом верхнем углу, доступного уже на экране авторизации. Портал доступен на 5 языках: румынский, русский, английский, немецкий и французский.



Выбранный язык сохраняется и после входа — его можно изменить в любой момент в настройках учётной записи (см. главу Сквозные функции).

Дашборд

Страница Дашборд даёт общую картину платёжной деятельности: объём, количество транзакций, комиссии, распределение по каналам и последние транзакции. Она видна ролям admin, manager и reporter — у продавца нет доступа к этому разделу.



Отображаемый период

В верхней части страницы выбирается период, за который рассчитываются все данные. Доступны 4 быстрые предустановки — Последние 7 дней, Последние 14 дней, Последние 30 дней, Последние 90 дней — либо произвольный интервал из календаря, подтверждаемый кнопкой Подтвердить. При открытии страницы по умолчанию выбран период Последние 14 дней.

📅 Last 14 days ^

Last 7 days

Last 14 days

Last 30 days

Last 90 days

< August 2026 >

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
1						
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

25.07.2026 – 08.08.2026

Confirm

3k

Кнопка обновления (значок с круговыми стрелками) вручную обновляет данные за текущий период.

Кнопка Экспорт неактивна — функция экспорта с Дашборда пока недоступна.

Ключевые показатели (KPI)

Три карточки показывают основные показатели за выбранный период, каждая с изменением по сравнению с предыдущим периодом (интервал такой же длительности, непосредственно предшествующий; если в нём нет данных, изменение отображается как «—»):

- Общий объём — сумма всех транзакций.
- Транзакции — общее количество транзакций.
- Комиссии — сумма удержанных комиссий.

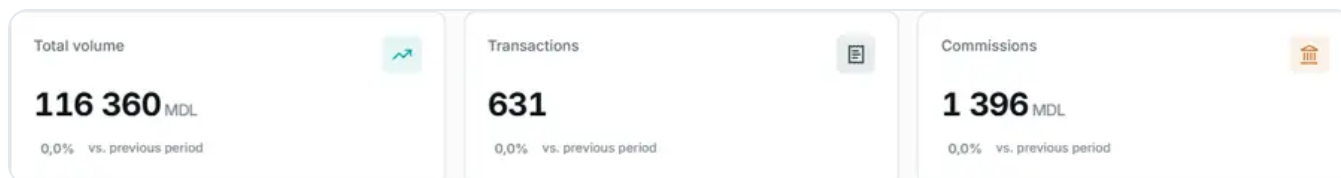
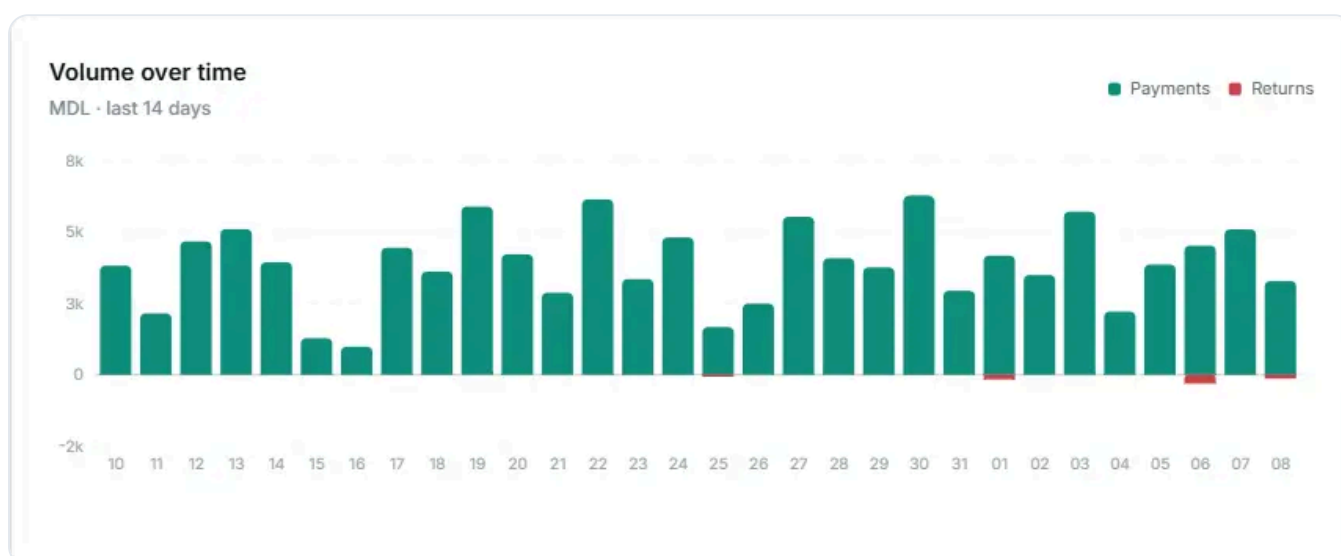


График объёма

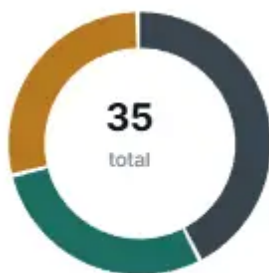
Карточка «Объём за период» показывает платежи и возвраты по дням за выбранный период: платежи поднимаются над нулевой линией, возвраты опускаются ниже (легенда Оплаты / Возвраты отображается рядом с заголовком). При наведении курсора на день появляется всплывающая подсказка с деталями дня: количество транзакций, сумма платежей, количество и сумма возвратов.



Распределение по каналам

Радиальная диаграмма показывает, как распределяется количество транзакций между каналами оплаты: POS, E-COMM и RTP. В центре диаграммы отображается общее количество.

Channel Distribution



POS	43%
E-COMM	29%
RTP	29%

Топ терминалов

Первые 4 терминала с наибольшим количеством транзакций за выбранный период. Кнопка Все открывает раздел Терминалы. Если данных нет, отображается сообщение «Нет доступных терминалов».

Top terminals

[All](#)

1	#T0001	4	637 MDL
2	#T0004	3	497 MDL
3	#T0002	3	2 571 MDL
4	#T0003	3	7 250 MDL

Последняя активность

Последние 7 транзакций за выбранный период, отображённые списком: канал, магазин, идентификатор TX, дата, сумма и статус. Кнопка «Все транзакции» ведёт напрямую в раздел Транзакции.

При клике на транзакцию в списке открывается панель с её деталями. Для возврата средств кнопка Возврат на панели открывает соответствующую транзакцию в разделе Транзакции, откуда завершается операция.

Recent activity

See all transactions

POS	Cafenea Aroma	TX-3741 · 08 Aug, 14:32	247.00 MDL	Paid
POS	Cafenea Aroma	TX-3740 · 08 Aug, 13:18	89.50 MDL	Paid
POS	Magazin Centru	TX-3739 · 08 Aug, 11:55	1 340.00 MDL	Paid
E-COMM	Magazin Online	TX-3738 · 08 Aug, 10:44	620.00 MDL	Paid
POS	Cafenea Aroma	TX-3737 · 08 Aug, 09:12	134.50 MDL	Refunded
RTP	Chioşc Gara Feroviară	TX-3736 · 07 Aug, 17:48	890.00 MDL	Paid
POS	Magazin Centru	TX-3735 · 07 Aug, 15:22	445.00 MDL	Paid

TX-3741

Paid

247.00 MDL

Payment amount

235.00 MDL

Tip

12.00 MDL

Total amount

247.00 MDL

Commission (1.2%)

2.96 MDL

Merchant net

244.04 MDL

Store

Cafenea Aroma

Description

Date

08 Aug 2026, 14:32:00

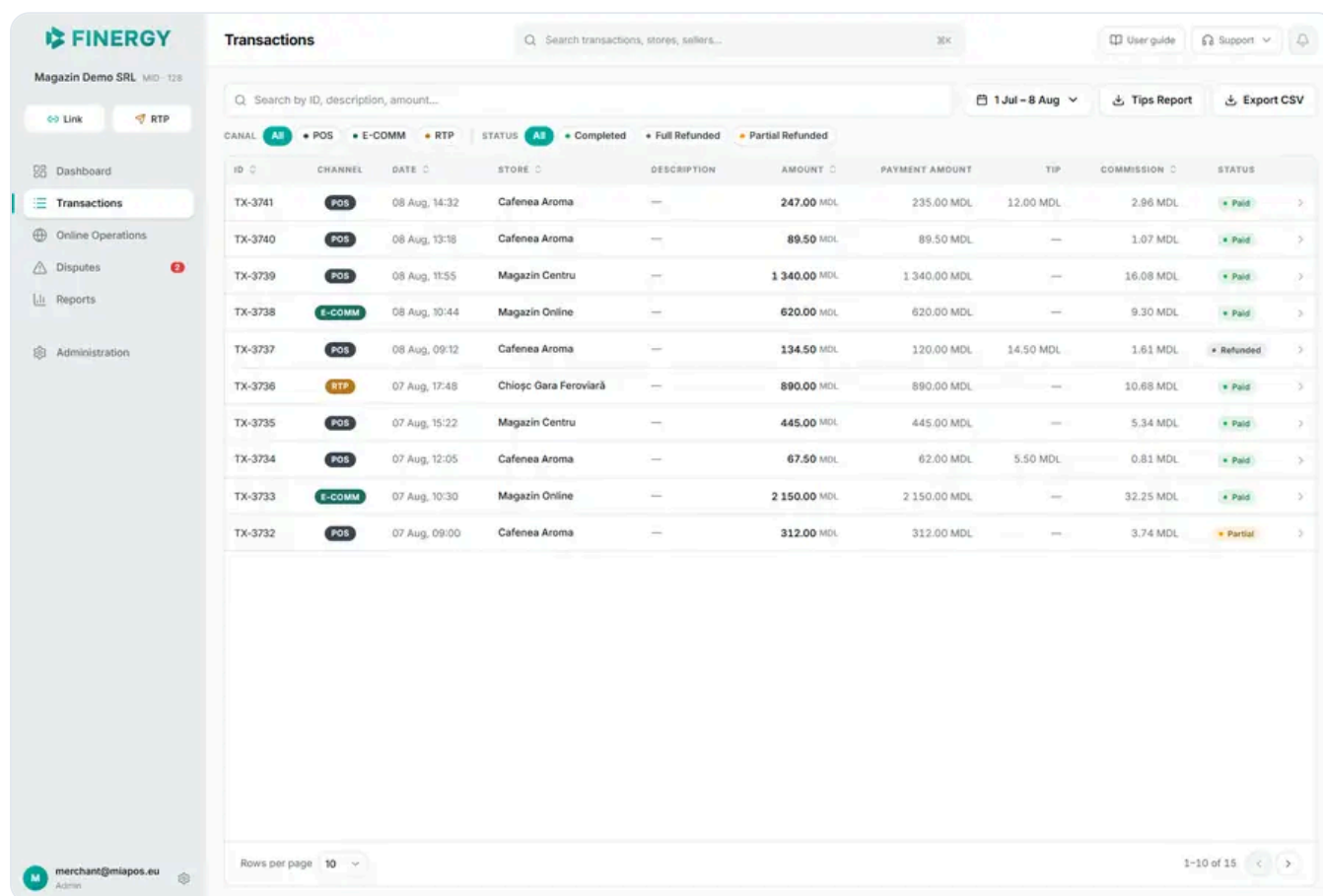
Channel

POS

Платежи и диспуты

Транзакции

Раздел Транзакции показывает все платежи, обработанные партнёром, по всем каналам оплаты: POS, E-COMM и RTP. Раздел виден всем ролям — admin, manager, reporter и продавец.



The screenshot displays the 'Transactions' section of the FINERGY interface. It features a sidebar with navigation links (Dashboard, Transactions, Online Operations, Disputes, Reports, Administration) and a main content area with a search bar, filters, and a table of transactions. The table includes columns for ID, Channel, Date, Store, Description, Amount, Payment Amount, Tip, Commission, and Status. The transactions are listed with their respective details, including amounts in MDL and status indicators like 'Paid', 'Refunded', or 'Partial'.

ID	CHANNEL	DATE	STORE	DESCRIPTION	AMOUNT	PAYMENT AMOUNT	TIP	COMMISSION	STATUS
TX-3741	POS	08 Aug, 14:32	Cafenea Aroma	—	247.00 MDL	235.00 MDL	12.00 MDL	2.96 MDL	Paid
TX-3740	POS	08 Aug, 13:18	Cafenea Aroma	—	89.50 MDL	89.50 MDL	—	1.07 MDL	Paid
TX-3739	POS	08 Aug, 11:55	Magazin Centru	—	1 340.00 MDL	1 340.00 MDL	—	16.08 MDL	Paid
TX-3738	E-COMM	08 Aug, 10:44	Magazin Online	—	620.00 MDL	620.00 MDL	—	9.30 MDL	Paid
TX-3737	POS	08 Aug, 09:12	Cafenea Aroma	—	134.50 MDL	120.00 MDL	14.50 MDL	1.61 MDL	Refunded
TX-3736	RTP	07 Aug, 17:48	Chioşc Gara Feroviară	—	890.00 MDL	890.00 MDL	—	10.68 MDL	Paid
TX-3735	POS	07 Aug, 15:22	Magazin Centru	—	445.00 MDL	445.00 MDL	—	5.34 MDL	Paid
TX-3734	POS	07 Aug, 12:05	Cafenea Aroma	—	67.50 MDL	62.00 MDL	5.50 MDL	0.81 MDL	Paid
TX-3733	E-COMM	07 Aug, 10:30	Magazin Online	—	2 150.00 MDL	2 150.00 MDL	—	32.25 MDL	Paid
TX-3732	POS	07 Aug, 09:00	Cafenea Aroma	—	312.00 MDL	312.00 MDL	—	3.74 MDL	Partial

Просмотр и фильтрация

Таблица показывает по одной строке на каждую транзакцию, со следующими столбцами:

- ID — идентификатор транзакции (например, TX-1024).
- Канал — канал оплаты: POS, E-COMM или RTP (у более старых транзакций могут встречаться также LINK или BOT).
- Дата — дата и время транзакции.
- Магазин — магазин, в котором был произведён платёж.
- Описание — описание платежа.

- Сумма — общая сумма транзакции, с валютой.
- Сумма платежа — базовая сумма, без чаевых.
- Чаевые — чаевые, если есть.
- Комиссия — удержанная комиссия.
- Статус — статус транзакции, отображаемый как метка: Оплачено, Возвращено или Частичный.

Столбцы ID, Дата, Магазин, Сумма и Комиссия можно сортировать, кликнув по заголовку столбца.

Над таблицей доступны инструменты поиска и фильтрации:

- Строка поиска — ищет по ID, описанию или сумме. Результаты обновляются автоматически, вскоре после ввода текста.
- Фильтр периода — кнопка с диапазоном дат открывает меню с 5 предустановками (Сегодня, Вчера, Последние 7 дней, Последние 30 дней, Этот квартал) и календарём для произвольного интервала. Для произвольного интервала выберите в календаре дату начала и дату окончания, затем нажмите Подтвердить.
- Фильтр Канал — Все, POS, E-COMM, RTP.
- Фильтр Статус — Все, Выполненные, Полный возврат, Частичный возврат (соответствуют меткам Оплачено, Возвращено и Частичный в таблице).

При открытии раздела список по умолчанию показывает транзакции за текущий квартал, до сегодняшнего дня.

1 Jul – 8 Aug ^

Today

Yesterday

Last 7 days

Last 30 days

This quarter

< August 2026 >

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
1						
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

01.07.2026 – 08.08.2026 Confirm

CANAL

All

• POS

• E-COMM

• RTP

STATUS

All

• Completed

• Full Refunded

• Partial Refunded

Список постраничный: в нижней части таблицы выбирается количество строк, отображаемых на странице, — 10, 25, 50 или 100 — и осуществляется переход между страницами.

Возврат средств по транзакции

Выполненная транзакция может быть возвращена полностью или частично, прямо с панели деталей (см. подраздел Детали транзакции).

Откройте детали транзакции и нажмите кнопку Возврат в нижней части панели. Кнопка активна только для оплаченных транзакций, которые ещё можно вернуть; для уже возвращённой транзакции или для той, по которой банк не разрешает возврат, кнопка остаётся неактивной. Если запрос на возврат всё же невозможен, портал показывает сообщение «Для данной транзакции невозможен возврат».

Refund

Открывается окно Возврат суммы, с предварительно выбранной причиной и автоматически заполненным описанием — оба поля можно изменить:

- Причина — причина возврата, выбираемая из выпадающего списка (обязательно).
- Описание причины — описание возврата, свободно редактируемое (обязательно).

Для частичного возврата включите переключатель Частичный возврат и введите сумму в поле Сумма частичного возврата. Введённая сумма не может превышать сумму транзакции — в противном случае отображается сообщение об ошибке, и возврат не может быть подтверждён.

Revert summ

Reason *

Customer refund request

Reason description *

Customer refund request

Partial refund

☒

Partial refund amount *

5

Cancel

OK

Нажмите OK для подтверждения. Окно показывает сообщение «Ожидание решения по возврату средств» и полосу прогресса до получения ответа; окно можно закрыть в это время — запрос продолжает обрабатываться в фоновом режиме. После подтверждения статус транзакции

обновляется в списке (Возвращено или Частичный). Если запрос отклонён или время ожидания истекло, портал показывает соответствующее сообщение — проверьте статус транзакции в списке.

Revert summ

Reason *

Customer refund request

Reason description *

Customer refund request

Partial refund

Partial refund amount *

240

☐ Waiting for a refund decision

Экспорт транзакций в формате CSV

Кнопка Экспорт в CSV, расположенная над таблицей, скачивает файл .csv со всеми транзакциями, соответствующими применённому фильтру — поиск, период и статус — а не только отображаемой страницей. Фильтр Канал не применяется к экспортированному файлу. Кнопка неактивна, пока список загружается, во время экспорта или когда список не содержит ни одной транзакции.

Скаченный файл можно открыть во внешних приложениях (например, Excel) для отчётности и бухгалтерского учёта.

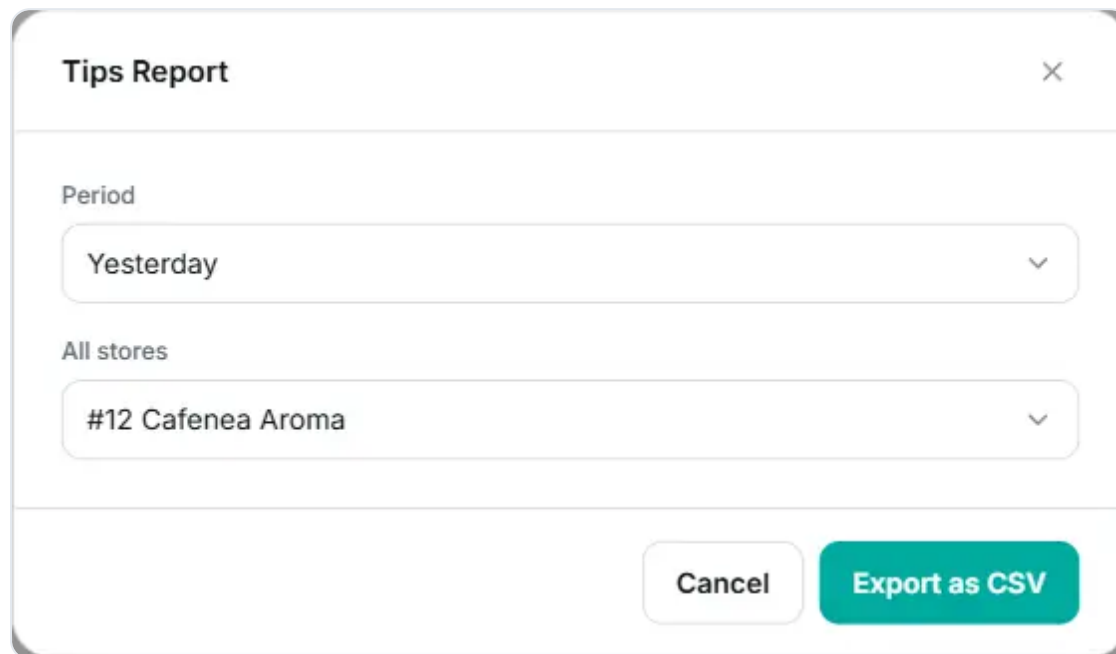
↓ Tips Report

↓ Export CSV

Кнопка Отчёт по чаевым скачивает отдельный CSV-отчёт, только с полученными чаевыми. В открывшемся окне выбираются:

- Период — Вчера, Позавчера, Последние 7 дней или Произвольный период (с датой начала и датой окончания).
- Все магазины — оставить все магазины или выбрать конкретный магазин из списка.

Нажмите Экспорт в CSV для скачивания отчёта. Если за выбранный период чаевых нет, отображается сообщение «Нет данных».



Tips Report ×

Period

Yesterday ▼

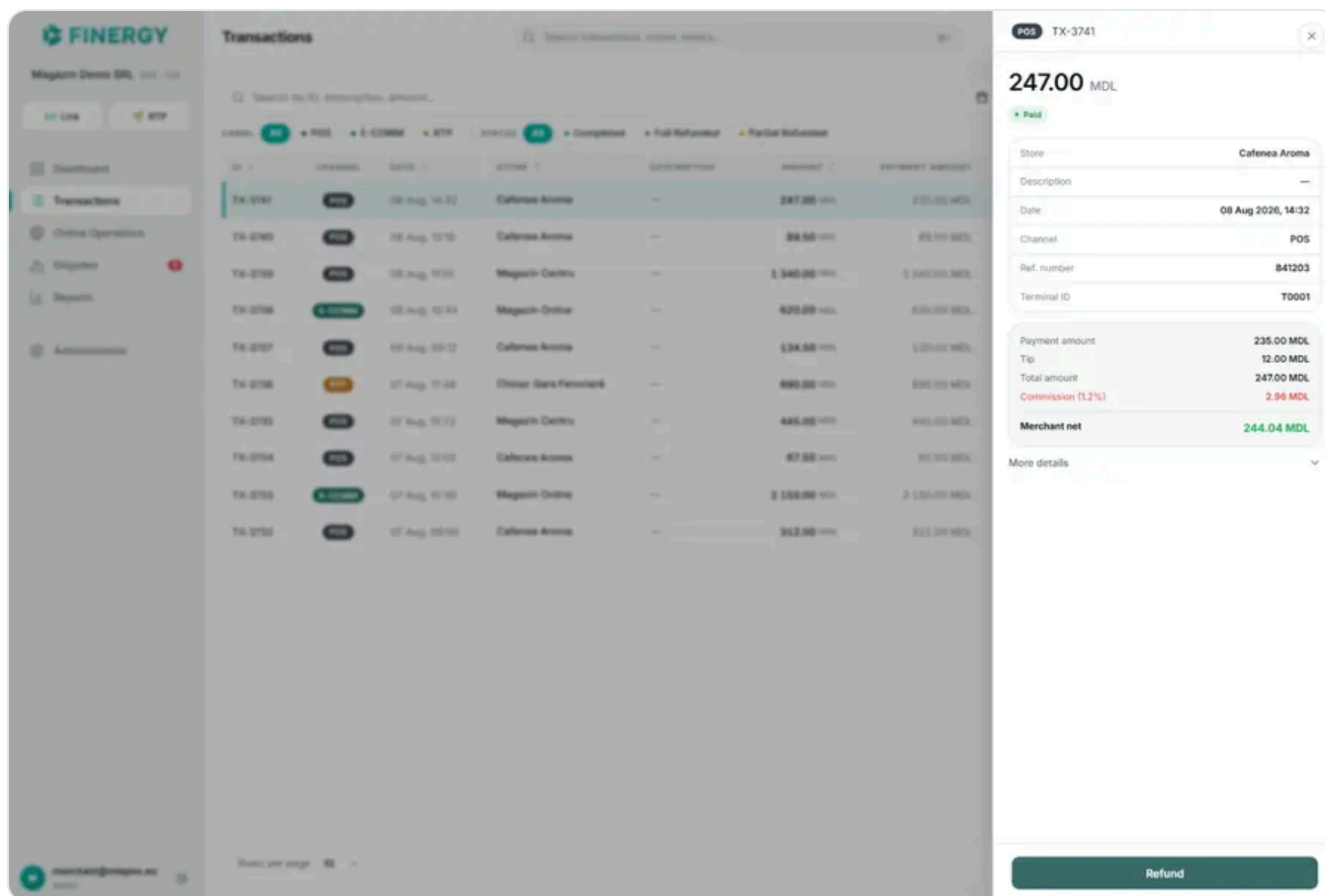
All stores

#12 Cafenea Aroma ▼

Cancel Export as CSV

Детали транзакции

При клике на транзакцию в списке открывается панель деталей — боковая панель, выезжающая справа поверх содержимого страницы.



Панель отображает:

- Заголовок — канал оплаты и ID транзакции.
- Сумму транзакции и её статус.
- Информационную карточку — Магазин, Описание, Дата, Канал и, если есть, Номер справочника и Терминала ID.
- Разбивку сумм — Сумма платежа, Чаевые и Итоговая сумма (когда портал получает составляющие платежа) либо Сумма брутто; затем Комиссия (с применённым процентом, если есть) и Нетто торговца — чистая сумма, полученная партнёром.

Ссылка Подробнее раскрывает панель с дополнительной информацией, отображаемой только если она есть для данной транзакции: Терминала ID, POS ID, Продавец, MCC, Код подтверждения, адрес магазина, где был произведён платёж, данные SWIFT (тип сообщения, ID сообщения, SWIFT-код плательщика), Платёжная система, Имя клиента, Фискальный код клиента и Код типа транзакции.

Terminal ID	T0001
POS ID	144
Seller	Ana Rusu
MCC	5812
Approval code	A82741
Address of the store where the payment was made	str. Ștefan cel Mare 64, Chișinău
SWIFT	pacs.008.001.10
SWIFT ID	b2c77d48-fe89-4c12-bc53-e8aedb7cd152
Payer's bank SWIFT code	Maib
Payment system	MIA Pay

Кнопка Возврат в нижней части панели запускает процесс возврата средств (см. подраздел Возврат средств по транзакции).

Онлайн операции

Раздел Онлайн операции объединяет платежи, инициированные дистанционно: ссылки на оплату и запросы на оплату (Request to Pay). Раздел виден всем ролям — admin, manager, reporter и продавец.

В верхней части страницы находятся две вкладки: Ссылки на оплату и Запрос на оплату; открытая вкладка показывает рядом количество записей, найденных с текущими фильтрами. Боковое меню также содержит быстрые кнопки Link и RTP, которые открывают напрямую формы создания — Новая платёжная ссылка и Создать RTP соответственно — без перехода через списки.

Magazin Demo SRL MID - 128

Link

RTP

Dashboard

Transactions

Online Operations

Disputes 2

Reports

Administration

merchant@miapos.eu

Admin

Online Operations

Search transactions, stores, sellers...

User guideSupport

Payment Links 10Request to Pay

Search

Create Link

AllCompletedCreatedPayment pendingExpiredDeclinedFailed

ID	DATE ADDED	AMOUNT	DESCRIPTION	CLIENT PHONE	PAYMENT TYPE	CONDITION
LK-5201	08/08/2026, 15:10	350.00 MDL	ORD-8841	+37368001122	QR	Completed
LK-5200	08/08/2026, 12:45	1 200.00 MDL	ORD-8840	+373689441100	RTP	Completed
LK-5199	08/08/2026, 10:20	450.00 MDL	ORD-8839	+37360223344	QR	Payment pending
LK-5198	07/08/2026, 17:30	89.00 MDL	SUB-2024-12	+37367556677	QR	Created
LK-5197	07/08/2026, 14:00	250.00 MDL	TKT-0091	+37369112233	RTP	Expired
LK-5196	06/08/2026, 09:15	2 500.00 MDL	CONS-334	+373688990011	QR	Declined
LK-5195	06/08/2026, 16:50	680.00 MDL	REP-0771	+37360445566	QR	Completed
LK-5194	05/08/2026, 11:05	125.50 MDL	ORD-8835	+37369778899	RTP	Failed
LK-5193	05/08/2026, 13:30	3 200.00 MDL	CAT-0215	+37368334455	QR	Completed
LK-5192	04/08/2026, 10:00	750.00 MDL	TRAIN-88	+37367223300	QR	Payment pending

Rows per page 101-10 of 10

Ссылки на оплату

Вкладка Ссылки на оплату показывает все ссылки на оплату, созданные партнёром. Таблица содержит столбцы:

- ID — идентификатор ссылки (например, LK-204).
- Дата добавления — дата и время создания.

- Сумма — сумма платежа, с валютой.
- Описание — ID заказа или название магазина.
- Телефон клиента — номер телефона клиента, если есть.
- Тип оплаты — используемый метод (например, QR, RTP).
- Статус — статус платежа.

Над таблицей находятся строка поиска и фильтр статуса: Все, Выполненные, Созданные, Ожидает оплаты, Истёкшие, Отклонённые, Неуспешные. Столбцы ID, Дата добавления и Сумма можно сортировать, кликнув по заголовку столбца. Список постраничный (10/25/50/100 строк на странице).



Чтобы создать новую ссылку, нажмите кнопку Создать ссылку. Откроется страница Новая платёжная ссылка, где заполняются обязательные поля:

- Сумма запроса — сумма платежа.
- Выберите терминал — терминал, связанный с платежом.
- Описание платежа — назначение платежа, видимое клиенту.

FINERGY

Magazin Demo SRL MID - 128

Link RTP

Dashboard Transactions Online Operations Disputes Reports Administration

Online Operations

Search transactions, stores, sellers...

User guide Support

Payment Links > New payment link

General

Amount request * Select terminal *

Select terminal

Payment Description *

Cancel Create Link

merchant@miapos.eu

После нажатия кнопки Создать ссылку страница показывает блок Платёжная ссылка создана с адресом страницы оплаты. Нажмите Копировать, чтобы скопировать ссылку и отправить её клиенту. Кнопка К платёжным ссылкам возвращает к списку.

Payment link created

Share this link with your customer

<https://pay.miapos.md/lk/a3f7c291-4b12-screenshot>

Copy

При клике на ссылку в списке открывается панель деталей (LK, за которым следует ID), с суммой, статусом и информацией о платеже: Дата добавления, Название магазина, Сумма, ID заказа на стороне магазина, Тип оплаты, Терминала ID и Телефон клиента. Вторая карточка показывает ID платежа и Ссылку на оплату (обе с кнопкой копирования), Описание платежа, Имя клиента и E-mail клиента, за которыми следуют технические адреса интеграции (URL обратного вызова, URL успешного выполнения, URL неудачи — все с кнопкой копирования) и информация о проверке платежа (Количество проверок статуса, Последняя проверка, Перенаправлено к продавцу). Строка Описание ошибки показывает детали ошибки для неуспешных платежей.

FINERGY

Magazin Domo SRL

Dashboard

Transactions

Online Operations

Disputes

Reports

Administration

Online Operations

Payment Links

Response to Pay

Search

Completed

Created

Payment pending

Expired

Debitback

Failed

ID	DATE ADDED	AMOUNT	ORDER ID	CLIENT PHONE
LK-5201	08/08/2026, 15:10	350.00 MDL	ORD-8841	+37368001122
LK-5200	08/08/2026, 15:10	1 200.00 MDL	ORD-8840	+37368001122
LK-5199	08/08/2026, 15:10	450.00 MDL	ORD-8839	+37368001122
LK-5198	07/08/2026, 17:30	80.00 MDL	ORD-8838	+37368001122
LK-5197	07/08/2026, 18:30	200.00 MDL	ORD-8837	+37368001122
LK-5196	06/08/2026, 13:15	2 500.00 MDL	ORD-8836	+37368001122
LK-5195	06/08/2026, 16:00	600.00 MDL	ORD-8835	+37368001122
LK-5194	05/08/2026, 17:00	120.00 MDL	ORD-8834	+37368001122
LK-5193	05/08/2026, 17:30	3 000.00 MDL	ORD-8833	+37368001122
LK-5192	04/08/2026, 10:00	700.00 MDL	ORD-8832	+37368001122

E-COMM LK-5201

350,00 MDL

Completed

Date added08/08/2026, 15:10

Store nameCafenea Aroma

Amount350.00 MDL

Order ID on the store sideORD-8841

Payment typeQR

Terminal IDET0001

Client phone+37368001122

Payment IDa3f7c291-4b12-3a4b5c6d

Payment linkhttps://pay...a3f7c291

Transaction ID3741

Pay descriptionCoffee & pastry order for 2

Client nameIon Popescu

Client emailion.popescu@gmail.com

Payment purposeen

Callback urlhttps://arom...callback

Success urlhttps://arom.../success

Fail URLhttps://arom.../fail

Checkout count2

Last checked08/08/2026, 15:12

Redirected to merchantYes

Error description

Запрос на оплату (RTP)

Вкладка Запрос на оплату управляет запросами на оплату, отправленными клиентам через Request to Pay. Вкладка имеет две подвкладки: Запросы и История импорта. Рядом с ними находится кнопка Импорт (см. подраздел Импорт запросов из файла) и, на подвкладке Запросы, кнопка Создать RTP.

Таблица запросов содержит столбцы:

- ID — идентификатор запроса (например, RTP-317).
- Идентификатор клиента — номер телефона или IBAN получателя, с меткой типа (MOBILE или IBAN).
- Получатель — описание запроса.
- Дата — дата и время создания.
- Сумма — сумма запроса, с валютой.
- Время действия запроса — срок, до которого запрос может быть оплачен.
- Статус — статус запроса: Созданные, Ожидает оплаты, Оплачен, Истёкшие, Отменён, Отклонён или Ошибка.

Над таблицей находятся строка поиска и фильтр статуса: Все, Ожидает оплаты, Оплачен, Истёкшие, Отменён (запросы со статусами Созданные, Отклонён и Ошибка входят в Все). Столбцы ID, Дата и Сумма можно сортировать, кликнув по заголовку столбца; список страничный (10/25/50/100 строк на странице).

Magazin Demo SRL MID - 128

Link RTP

Dashboard

Transactions

Online Operations

Disputes 2

Reports

Administration

merchant@miapos.eu

Online Operations

Search transactions, stores, sellers...

User guide Support

Payment Links **Request to Pay 19**

Requests Import history

Import Create RTP

Search

All Payment pending Paid Expired Canceled

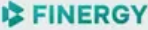
ID	CLIENT IDENTIFIER	DESTINATION	DATE	AMOUNT	REQUEST EXPIRY DATE	CONDITION
RTP-5041	MOBILE 69234567	Invoice #INV-2841 — ca...	08/08/2026, 17:30	1 850.00 MDL	09/08/2026, 18:00	Payment pending
RTP-5040	IBAN MD24AG0000000022598765432	Wholesale order #WO-...	08/08/2026, 14:30	12 450.00 MDL	09/08/2026, 18:00	Paid
RTP-5039	MOBILE 68901234	Table 7 — lunch	07/08/2026, 13:15	347.50 MDL	08/08/2026, 13:15	Paid
RTP-5038	IBAN MD24AG0000000022512348765	Equipment rental — Au...	07/08/2026, 10:40	3 200.00 MDL	08/08/2026, 10:40	Expired
RTP-5037	MOBILE 79145678	Delivery — order #4902	06/08/2026, 11:05	189.00 MDL	07/08/2026, 11:05	Canceled
RTP-5036	MOBILE 69567890	Coffee and pastry — Ca...	06/08/2026, 15:30	87.50 MDL	07/08/2026, 15:30	Paid
RTP-5035	IBAN MD24AG0000000022556781234	B2B supply — contract ...	05/08/2026, 09:20	8 750.00 MDL	06/08/2026, 09:20	Paid
RTP-5034	MOBILE 69812345	Table 3 — dinner	05/08/2026, 20:45	524.00 MDL	06/08/2026, 20:45	Paid
RTP-5033	MOBILE 68234567	Takeaway order #3871	04/08/2026, 12:10	132.00 MDL	05/08/2026, 12:10	Expired
RTP-5032	IBAN MD24AG0000000022543219876	Annual maintenance fee...	03/08/2026, 10:00	6 000.00 MDL	04/08/2026, 10:00	Paid

Rows per page 10 1-10 of 10

Чтобы отправить новый запрос, нажмите кнопку Создать RTP. Откроется страница создания, где заполняются:

- Имя клиента (обязательно).
- Номер телефона клиента (обязательно) — префикс +373 заполняется автоматически.
- Сумма запроса (обязательно).
- ID заказа — идентификатор заказа; генерируется автоматически и может быть изменён.
- Выберите терминал (обязательно) — терминал, с которого отправляется запрос.
- Описание платежа (обязательно).

Нажмите Отправить, чтобы отправить запрос — он появится в таблице запросов. Кнопка Отмена возвращает к списку без отправки.

**FINERGY**

Magazin Demo SRL MID - 128

Link

RTP

Dashboard

Transactions

Online Operations

Disputes 2

Reports

Administration

merchant@miapos.eu

Admin

Online Operations

Search transactions, stores, sellers...

User guideSupport

Request to Pay > Create RTP

General

Client Name *

Destination *

Phone (+373) 00-000-000

Amount request *

Order ID

RTP-1786205954305

Select terminal *

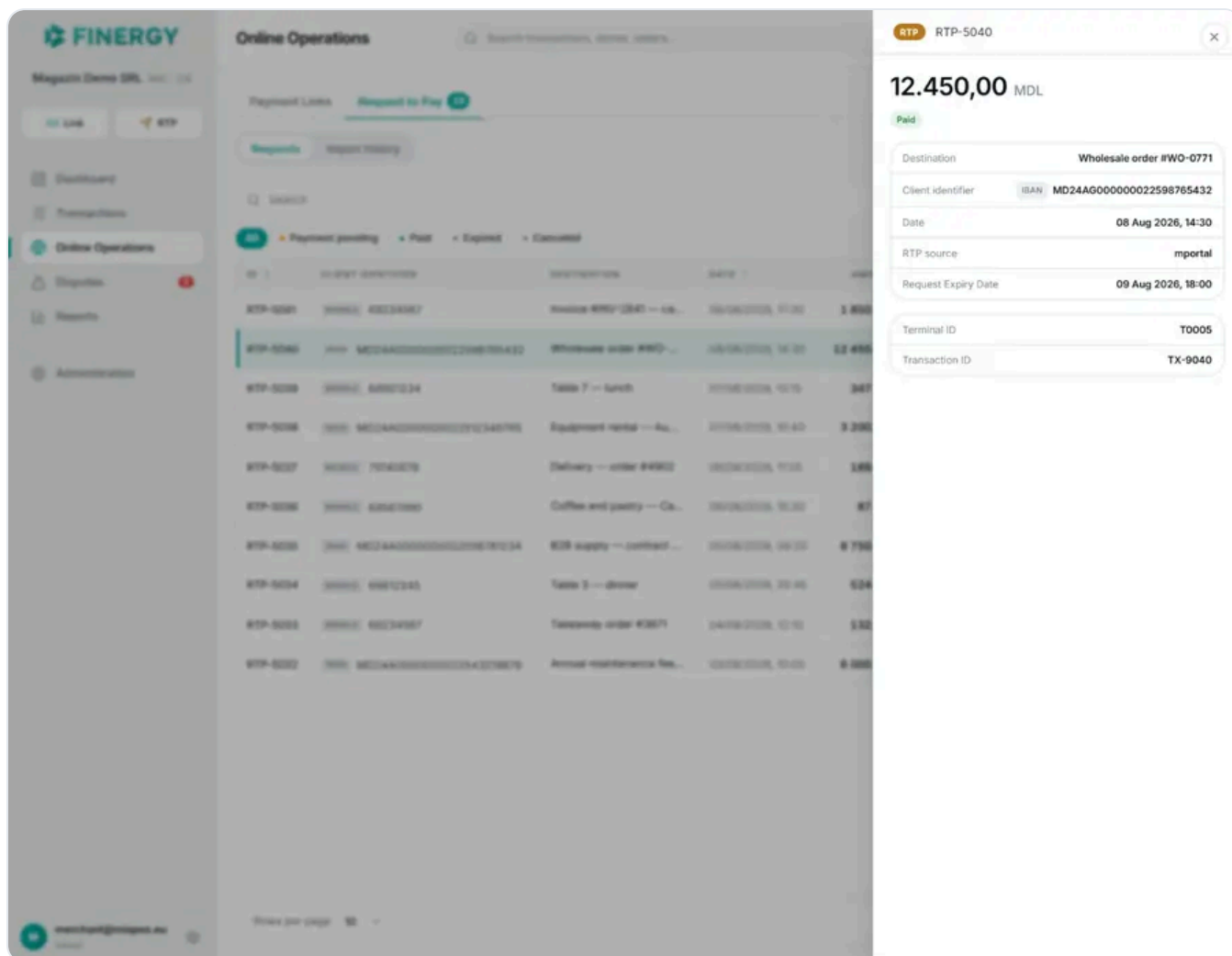
Select terminal

Payment Description *

Cancel

Send

При клике на запрос в списке открывается панель деталей (RTP, за которым следует ID), с суммой, статусом и информацией о запросе: Получатель, Идентификатор клиента, Дата, Источник RTP (платформа, с которой был сгенерирован запрос — например, escomm или mportal) и Время действия запроса. Вторая карточка показывает, если есть, Терминала ID, Внешний идентификатор запроса, ID транзакции (транзакцию, полученную в результате оплаты), Код ошибки и Сообщение об ошибке (для неуспешных запросов) и Дата последнего обновления.



Импорт запросов из файла

Кнопка Импорт позволяет отправить несколько запросов на оплату из одного файла. При нажатии на неё открывается окно Импорт файла, где заполняются:

- Выберите терминал (обязательно) — терминал, с которого отправляются запросы.
- Выберите файл (обязательно) — перетащите файл в отмеченную зону или кликните по ней, чтобы выбрать его. Принимаются только файлы .csv и .xlsx.

×

Import file

Select terminal *

Select terminal

Choose file *

⬆

Drag a file here or click to select

Valid file types: *.csv, *.xlsx

Cancel

⬆ Import

Нажмите Импорт, чтобы отправить файл. При принятии файла окно закрывается, появляется сообщение о подтверждении, а портал автоматически переключается на подвкладку История импорта, где отслеживается обработка. Если документ содержит некорректные строки, окно остаётся открытым и показывает блок «Некорректные записи в документе» с деталями ошибок — их можно скопировать специальной кнопкой, для исправления файла или обращения в поддержку.

Таблица в разделе История импорта показывает: Имя файла, Кем импортирован, Дата, Всего (количество записей в файле), Успешно, Ошибки и Статус (В обработке, Завершён или Ошибка). При клике на строку открывается панель деталей импорта; для импортов с проблемами она также включает блок Детали ошибки.

FINERGY

Magazin Devex 2025, Dev 123

LINK

STP

Dashboard

Transactions

Online Operations

Disputes

Reports

Administration

Online Operations

Payment Links

Request to Play

Request

Request History

File Name	Imported by	Date	Count
rtp-batch-august-w2.csv	Andrei Munteanu	07/08/2025, 09:05	24
rtp-batch-august-w1.csv	Christina Buzar	06/07/2025, 10:00	30
rtp-batch-july-w4.csv	Andrei Munteanu	24/07/2025, 07:00	18
rtp-batch-july-w3.csv	Christina Buzar	07/07/2025, 09:45	40

Completed

rtp-batch-august-w2.csv

File name

rtp-batch-august-w2.csv

Imported by

Andrei Munteanu

Date

07 Aug 2026, 09:05

Total

24

Successful

24

Errors

0

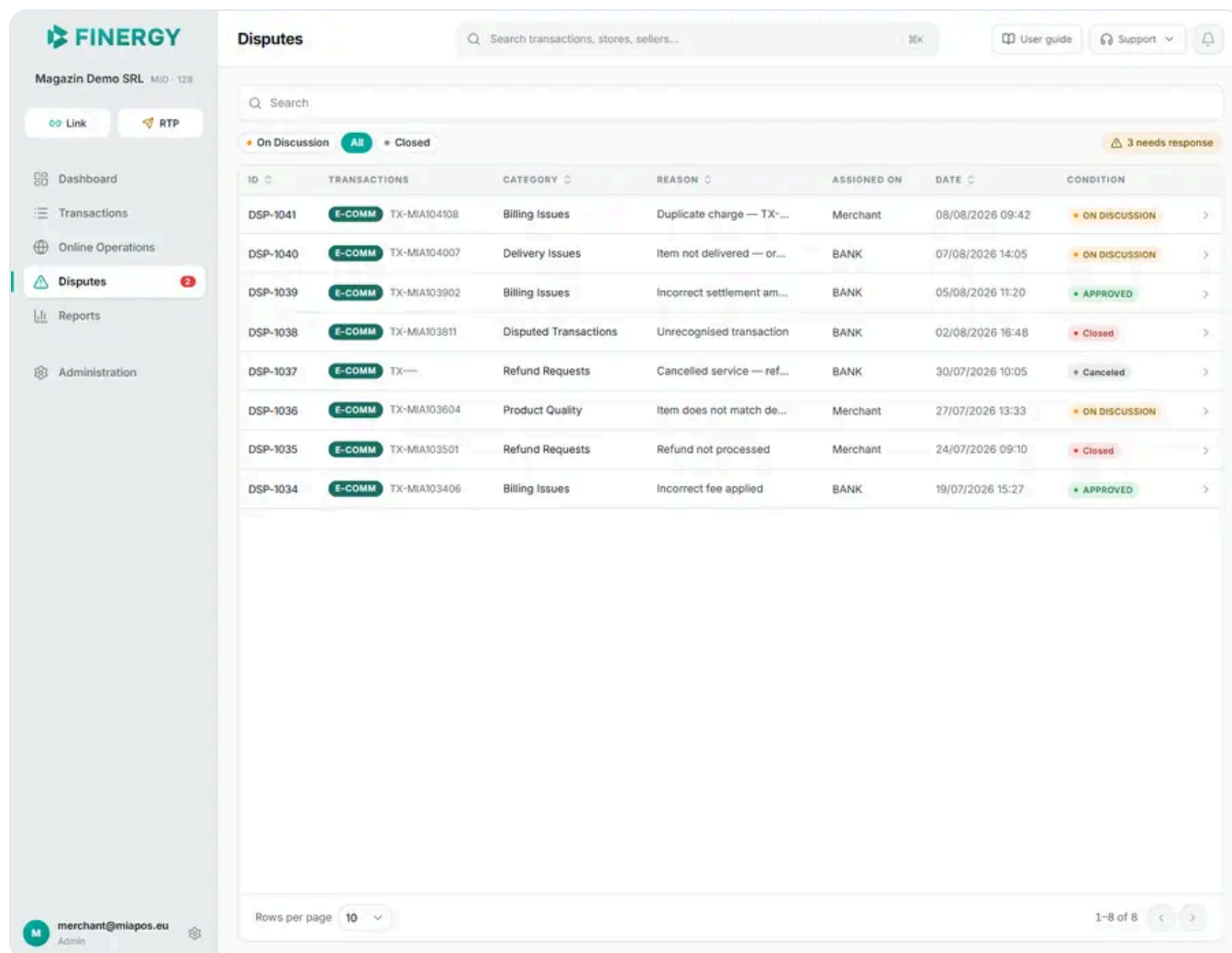
Andrei Munteanu@magazin-dev.com

Phone: +407 20000 10

Диспуты

Раздел Диспуты показывает диспуты между партнёром и его банком, связанные с обработанными платежами. Здесь отслеживается статус каждого диспута, ведётся переписка с банком и передаются подтверждающие документы. Раздел доступен ролям admin, manager и reporter.

В боковом меню пункт Диспуты показывает красный значок с количеством диспутов, назначенных партнёру. Число обновляется автоматически (не более чем за минуту) и исчезает, когда у партнёра больше нет назначенных диспутов.



The screenshot displays the 'Disputes' section of the Finergy system. The interface includes a sidebar with navigation options like Dashboard, Transactions, Online Operations, Disputes (highlighted with a red badge), Reports, and Administration. The main area shows a table of disputes with filters for 'On Discussion', 'All', and 'Closed'. A search bar is at the top, and a notification indicates '3 needs response'. The table lists various disputes with details on their status and assigned parties.

ID	TRANSACTIONS	CATEGORY	REASON	ASSIGNED ON	DATE	CONDITION
DSP-1041	E-COMM TX-MIA104108	Billing Issues	Duplicate charge — TX-...	Merchant	08/08/2026 09:42	ON DISCUSSION
DSP-1040	E-COMM TX-MIA104007	Delivery Issues	Item not delivered — or...	BANK	07/08/2026 14:05	ON DISCUSSION
DSP-1039	E-COMM TX-MIA103902	Billing Issues	Incorrect settlement am...	BANK	05/08/2026 11:20	APPROVED
DSP-1038	E-COMM TX-MIA103811	Disputed Transactions	Unrecognised transaction	BANK	02/08/2026 16:48	Closed
DSP-1037	E-COMM TX---	Refund Requests	Cancelled service — ref...	BANK	30/07/2026 10:05	Cancelled
DSP-1036	E-COMM TX-MIA103604	Product Quality	Item does not match de...	Merchant	27/07/2026 13:33	ON DISCUSSION
DSP-1035	E-COMM TX-MIA103501	Refund Requests	Refund not processed	Merchant	24/07/2026 09:10	Closed
DSP-1034	E-COMM TX-MIA103406	Billing Issues	Incorrect fee applied	BANK	19/07/2026 15:27	APPROVED

Список диспутов

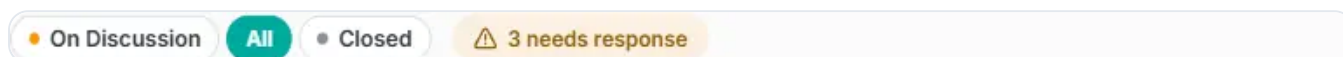
Таблица показывает по одной строке на каждый диспут, со следующими столбцами:

- ID — идентификатор диспута (например, DSP-45).
- Транзакции — внешняя ссылка диспута в системе MIA (TX-...).
- Категория — категория диспута.
- Причина — заголовок диспута.

- Назначено на — кто должен ответить в данный момент: БАНК или Партнёр.
- Дата — дата и время создания.
- Статус — статус диспута: В обсуждении, Одобрен, Отменён или Закрыт.

Над таблицей находится фильтр статуса с вариантами На обсуждении, Все и Закрытые. Фильтр Закрытые показывает только диспуты со статусом Закрыт; диспуты со статусом Одобрен или Отменён входят в Все. Когда на текущей странице есть диспуты На обсуждении, рядом с фильтрами появляется предупреждающая метка с их количеством («требуют ответа»).

Список постраничный (10/25/50/100 строк на странице). Столбцы ID, Категория, Причина и Дата можно сортировать, кликнув по заголовку столбца.

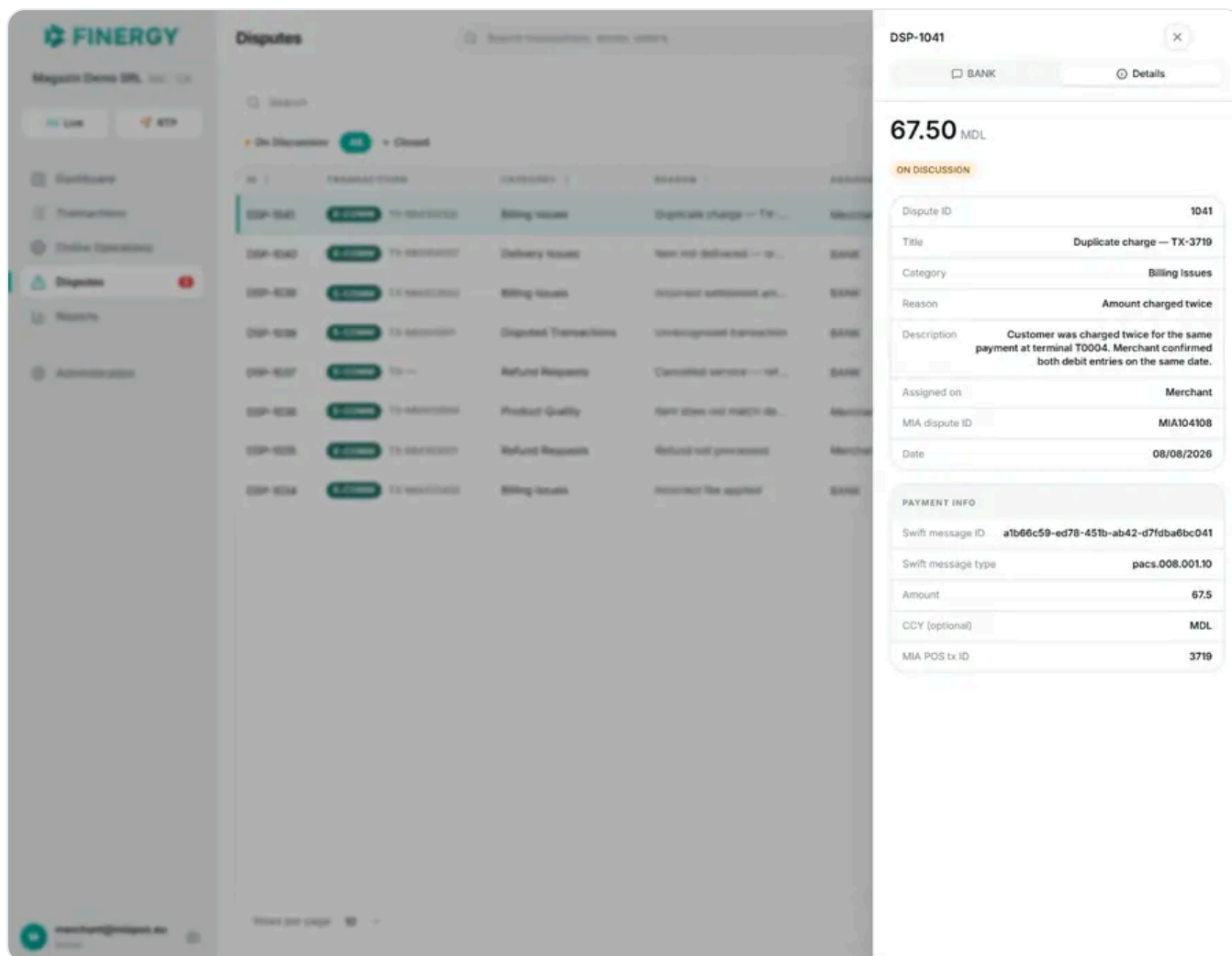


При клике на диспут в списке открывается панель деталей — боковая панель, выезжающая справа поверх содержимого страницы.

Детали диспута

Панель деталей имеет две вкладки: БАНК — переписка с банком (вкладка, открытая по умолчанию) — и Детали — информация о диспуте.

Вкладка Детали показывает оспариваемую сумму, статус и данные диспута: ID диспута, Заголовок, Категория, Причина, Описание, Назначено на, ID диспута MIA и Дата. Блок Информация о платеже содержит данные соответствующего платежа: Swift message ID, Swift message type, Сумма, CCY (опционально) и MIA POS tx ID.



Общение с банком

Вкладка БАНК показывает переписку с банком в хронологическом порядке: сообщения банка слева, сообщения партнёра справа. Новые сообщения появляются автоматически, без перезагрузки страницы. Файлы, прикрепленные к сообщениям, скачиваются кликом по их названию.

Пока диспут имеет статус На обсуждении, в нижней части вкладки доступно поле сообщения:

- Напишите текст сообщения и нажмите кнопку отправки (или клавишу Enter).
- Значок скрепки прикрепляет файл к сообщению (один файл на сообщение). Принимаются только изображения (JPG, PNG, WebP, SVG) размером не более 10 МБ. Файл отправляется вместе с текстовым сообщением — отдельно отправить его нельзя.

Для диспутов со статусом Одобрен, Отменён или Закрит переписка остаётся доступной только для чтения.

The screenshot displays the 'Disputes' section of the Finergy system. On the left, a sidebar contains navigation links: Dashboard, Transactions, Online Disputes, Disputes (highlighted with a red notification badge), Reports, and Administration. The main area shows a table of disputes with columns for ID, Status, Reason, Description, and Assigned To. A specific dispute, DSP-1041, is highlighted in green. To the right, a detailed view of DSP-1041 is shown, indicating it is a 'Duplicate charge' for 67.50 MDL. A chat window on the right shows a conversation from 08 AUGUST 2026. The messages are:

- MC: Hello! The customer was charged twice for the same payment (TX-3719) on terminal T0004. Attaching the account statement. (Attachment: account-statement-3719.pdf)
- You: 09:44
- MC: Thank you, we have registered the complaint. We are verifying the settlement records for that terminal.
- BANK: 10:12
- MC: Please confirm the exact amount and the date of both debit entries.
- BANK: 10:13
- MC: Confirmed: 2 x 67.50 MDL, both recorded on 04.08.2026, terminal T0004.
- You: 10:31

 At the bottom of the chat is a 'Start typing...' input field.

Когда диспут назначен партнёру и находится На обсуждении, над перепиской отображается кнопка Назначить банку — используйте её после того, как ответили, чтобы передать диспут обратно на рассмотрение банка. При нажатии запрашивается подтверждение («Вы уверены что хотите назначить диспут банку?»); после подтверждения появляется сообщение «Диспут назначен банку», и диспут переходит на рассмотрение банка.

Confirm bank assigning

Are you sure you want to assign dispute to bank?

Cancel

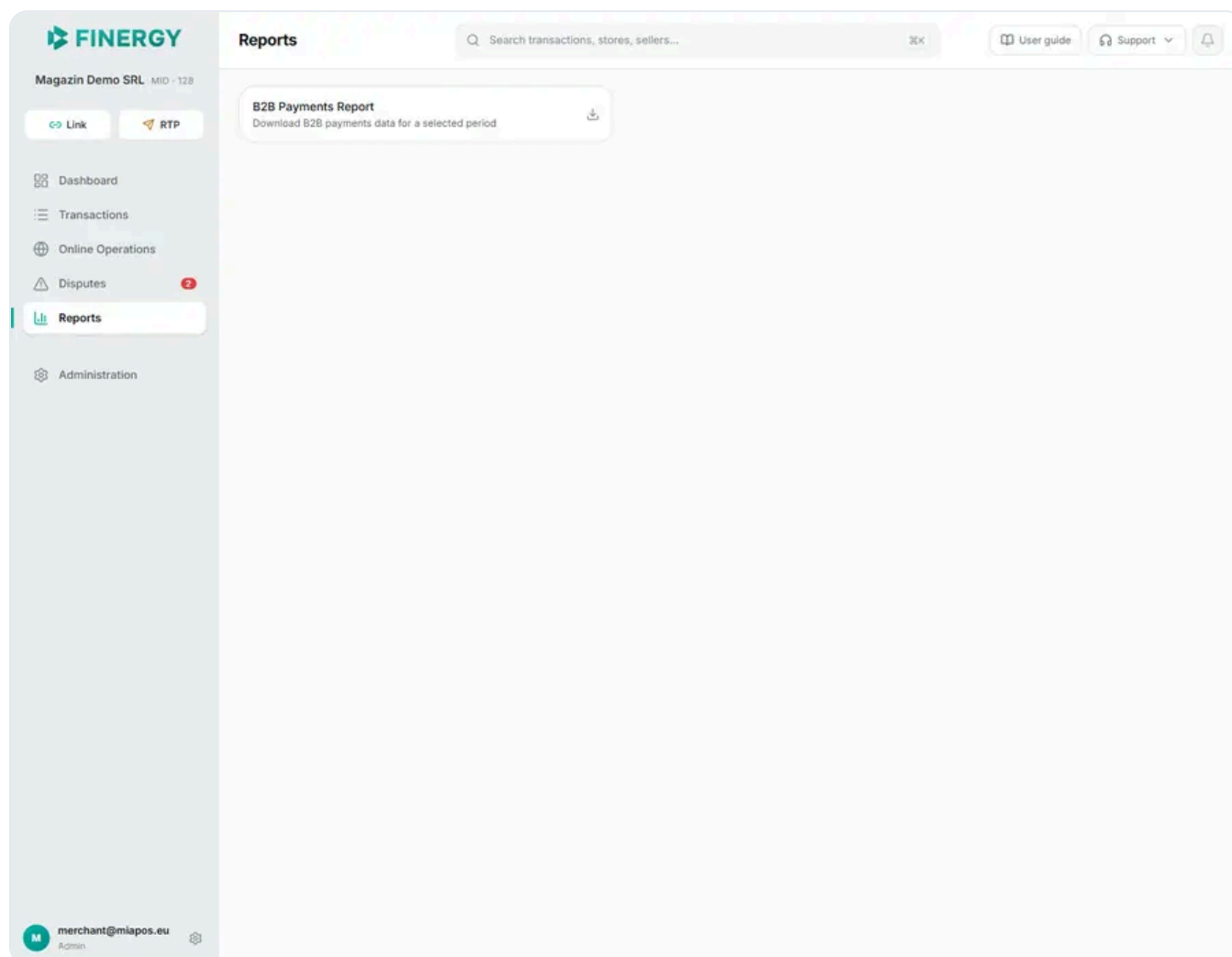
Assign

Отчёты и администрирование

Отчёты

Раздел Отчёты объединяет отчёты портала, доступные для скачивания. Раздел виден ролям admin, manager и reporter — у продавца доступа нет.

В настоящее время доступен только один отчёт: Отчёт по B2B платежам — скачивание данных по B2B платежам за выбранный период. Отчёт по чаевым скачивается из раздела Транзакции (см. подраздел Экспорт транзакций в формате CSV).



Отчёт по B2B платежам

Нажмите на карточку Отчёт по B2B платежам. Откроется окно, в котором выбираются:

- Период — Вчера (по умолчанию), Позавчера, Последние 7 дней или Произвольный период. Для произвольного периода появляются поля Дата начала и Дата окончания, с выбором из календаря.
- Магазин — Все магазины или конкретный магазин.

B2B Payments Report×

Period

Custom period▼

Start date

📅 07/08/2026

End date

📅 07/08/2026

Store

#12 Cafenea Aroma▼

Cancel

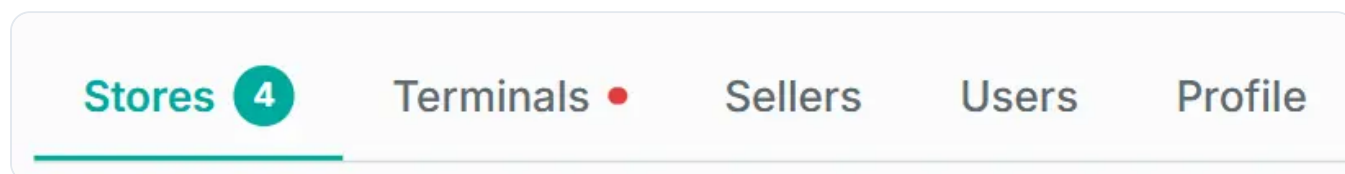
Export as CSV

Нажмите Экспорт в CSV. Портал показывает сообщение «Формируем отчёт...», а по завершении браузер скачивает файл .csv (открывается напрямую в Excel или другой программе для работы с таблицами), появляется подтверждение «Отчёт скачан», и окно закрывается автоматически. Если за выбранный период данных нет, отображается сообщение «Нет данных», и окно остаётся открытым для выбора другого периода.

Администрирование

Раздел Администрирование объединяет управление структурой партнёра: магазины, терминалы, продавцы, пользователи и профиль компании. Раздел виден ролям admin, manager и reporter.

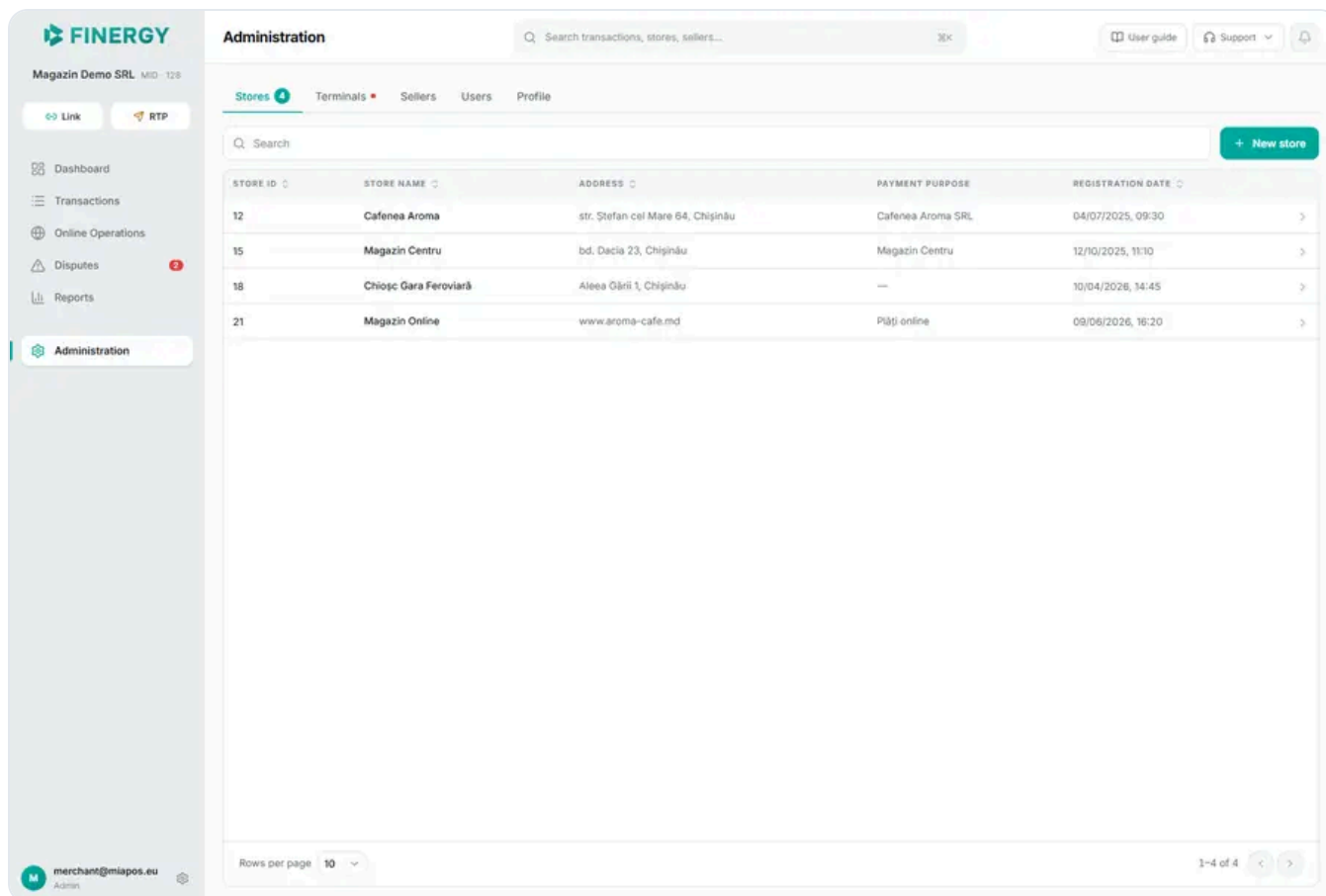
В верхней части страницы находятся пять вкладок: Магазины, Терминалы, Продавцы, Пользователи и Профиль. Открытая вкладка показывает рядом количество найденных записей (кроме вкладки Профиль). Когда есть терминалы, не прикрепленные к магазину, на вкладке Терминалы появляется красная предупреждающая точка («Есть терминалы без магазина»).



Первые четыре вкладки (Магазины, Терминалы, Продавцы, Пользователи) работают одинаково: строка поиска фильтрует записи, списки постраничные (10/25/50/100 строк на странице), клик по строке открывает панель деталей — боковую панель справа, с кнопкой Редактировать, ведущей на страницу редактирования, — а клик правой кнопкой мыши по строке открывает контекстное меню с доступными действиями. На страницах редактирования кнопка Сохранить становится активной после первого изменения, а Сбросить возвращает данные к сохранённому состоянию. После каждого успешного сохранения или удаления портал показывает сообщение с подтверждением.

Магазины

Вкладка Магазины показывает магазины партнёра, со столбцами: ID магазина, Название магазина, Адрес, Назначение платежа и Дата регистрации.



Чтобы добавить магазин, нажмите кнопку Новый магазин. Откроется страница создания, где заполняются:

- Название магазина (обязательно).
- Адрес (обязательно).
- Назначение платежа — необязательно, от 2 до 32 символов.
- Комментарий — необязательно.

Нажмите Сохранить. Магазин появится в списке, а портал предложит следующий шаг: «Следующий шаг: добавьте продавца, чтобы магазин мог принимать оплату.» — с кнопкой, которая открывает напрямую форму нового продавца с предварительно выбранным магазином.

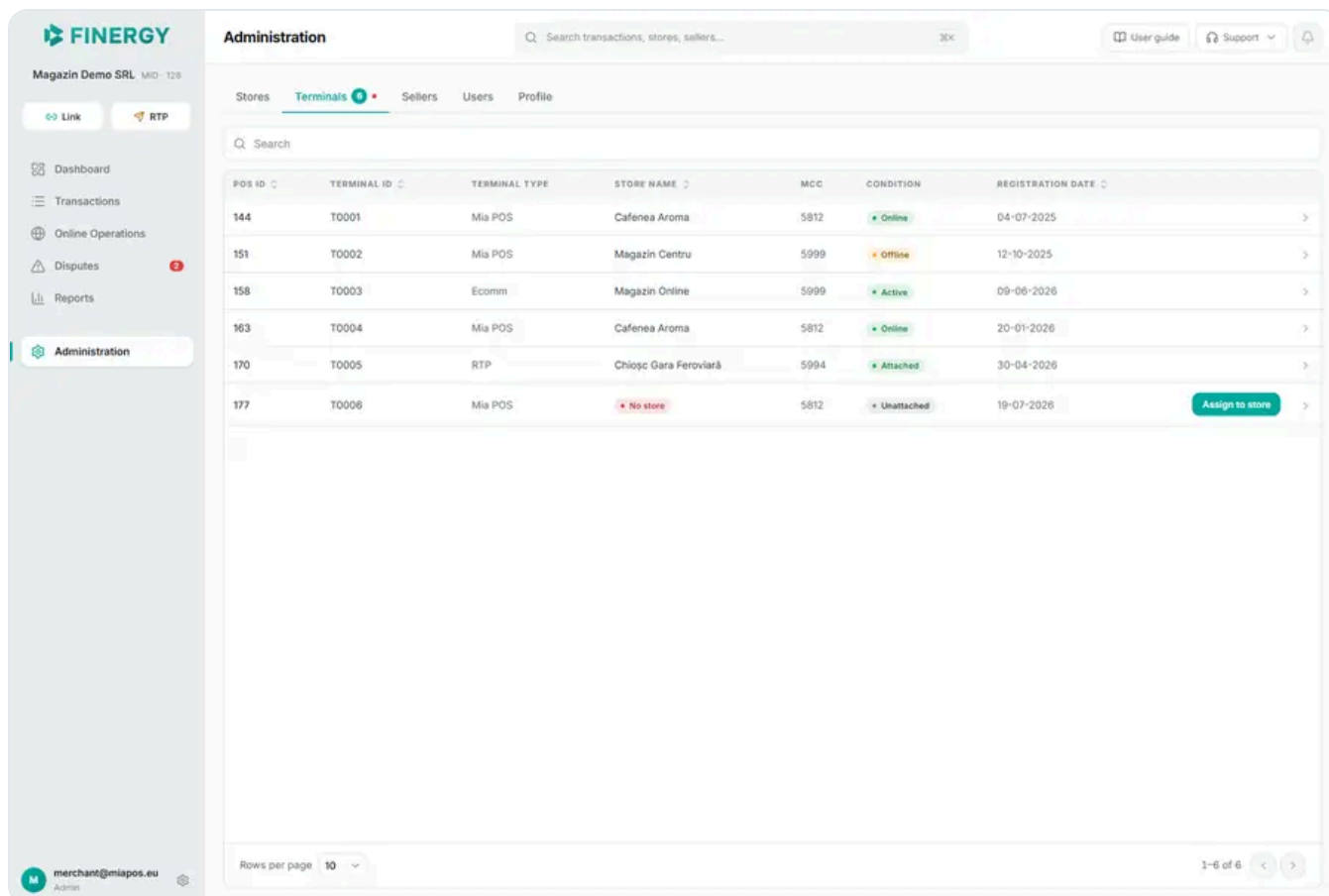
The screenshot shows the 'Administration' section of the FINERGY portal. The left sidebar contains navigation links: Link, RTP, Dashboard, Transactions, Online Operations, Disputes (with a red notification badge), Reports, and Administration (highlighted). The main content area is titled 'Stores > New store'. It features a 'General' tab with the following fields: 'Store name*' and 'Address*' (both required), 'Payment purpose', and 'Comment'. At the bottom right of the form are 'Cancel' and 'Save' buttons. The top of the interface includes the FINERGY logo, a search bar, and links to 'User guide' and 'Support'. The bottom left shows the user profile 'merchant@miapos.eu'.

Для редактирования откройте детали магазина и нажмите Редактировать. На странице редактирования изменяются те же поля. Кнопка Удалить удаляет магазин — портал запрашивает подтверждение («Подтвердить удаление магазина?») перед удалением.

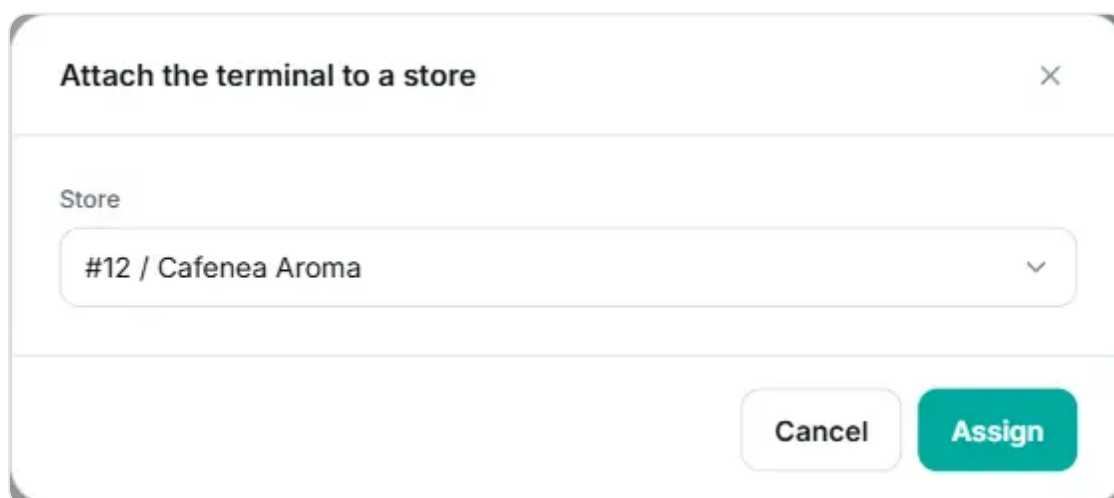
Терминалы

Вкладка Терминалы показывает терминалы, выделенные партнёру. Терминалы регистрируются банком — их нельзя создать из портала; здесь они прикрепляются к магазинам и настраиваются.

Столбцы таблицы: POS ID, Терминала ID, Тип терминала (Mia POS, Ecomm, RTP, API), Название магазина, MCC, Статус и Дата регистрации. Возможные статусы: Прикреплён, Активный, Онлайн, Офлайн и Откреплён. Терминалы без магазина отмечены красной меткой «Без магазина» — такой терминал не может принимать платежи.



Прикрепление к магазину: нажмите кнопку Прикрепить к магазину (отображается прямо в строке непрекреплённых терминалов и на панели деталей). Откроется окно со списком магазинов — выберите магазин и подтвердите кнопкой Прикрепить. Та же кнопка используется и для того, чтобы перенести уже прикреплённый терминал в другой магазин. Чтобы открепить терминал от магазина, используйте Открепить от магазина на панели деталей и подтвердите кнопкой Подтвердить; после открепления в строке терминала появляется быстрая кнопка Прикрепить к магазину.



Панель деталей терминала показывает его данные (дата, POS ID, Терминала ID, тип, статус, данные партнёра, MCC, комментарий, TIPS IBAN), связанный магазин (со ссылкой на карточку магазина) и текущие настройки QR. Кнопка Редактировать открывает страницу терминала, где

левая часть представляет данные терминала только для чтения — включая блок Данные для активации терминала (IDNO партнёра и Терминала ID, используемые при активации терминала) — а правая часть, Режим работы терминала, является единственной редактируемой зоной:

- QR Type — тип QR-кода: QR динамический (принимает только фиксированную сумму, одна транзакция на QR), QR статический (фиксированные, контролируемые и не указанные суммы, неограниченное количество транзакций) или QR гибридный (фиксированные и контролируемые суммы, не более одной транзакции одновременно).
- Amount Type — тип суммы: Фиксированная, Контролируемая или Не указана. Для QR динамического поле не отображается — сумма всегда фиксированная.
- Время действия QR — в секундах, минимум 30 (по умолчанию 300).
- Включить чаевые — позволяет клиентам добавлять чаевые к оплате.
- POS Lock — запрещает изменение настроек в приложении miaPos на терминале.

Если у терминала ещё нет сохранённых настроек, форма показывает значения по умолчанию: QR динамический, сумма Фиксированная, 300 секунд, чаевые и POS Lock отключены.

The screenshot displays the 'Administration' section of the FINERGY portal. The left sidebar contains navigation links: Dashboard, Transactions, Online Operations, Disputes, Reports, and Administration (highlighted). The main content area is titled 'Terminals > #144' and is divided into three sections:

- Terminal details:** A table with fields for Date (04/07/2025, 10:05), POS ID (144), Terminal type (Mia POS), Store (Cafenea Aroma), Terminal name (T0001), Merchant ID (128), MCC (5812), Condition (Online), Comment (Register 1 — bar), and TIPS IBAN (MD24AG000000022587654321).
- Data for terminal activation:** A table with fields for IDNO Merchant (1003600123456) and Terminal ID (T0001).
- Terminal operation mode:** A form with the following settings:
 - QR type: Dynamic QR (selected), Static QR, Hybrid QR.
 - Amount type: Fixed, Controlled (selected), Not specified.
 - QR code validity period: 300 (input field).
 - Enable tips: ☒ (checked).
 - POS lock: ☐ (unchecked).

A 'Save' button is located at the bottom right of the form.

Нажмите Сохранить, чтобы применить настройки — после сохранения портал возвращается к списку терминалов. Если на терминале есть активный QR-код, изменение невозможно — портал показывает сообщение с требованием аннулировать активный QR-код. Включение чаевых требует настроенного IBAN для чаевых; при его отсутствии портал показывает соответствующее сообщение.

Продавцы

Вкладка Продавцы управляет людьми, принимающими платежи на терминалах. Столбцы таблицы: ID продавца, Имя продавца, Название магазина, Статус и Дата регистрации. Возможные статусы: Онлайн, Оффлайн и Приостановленный. Над таблицей находится фильтр статуса (Все, Онлайн, Оффлайн, Приостановленный). Продавцы без магазина отмечены красной меткой «Без магазина» — такой продавец не может войти в POS.

SELLER ID	SELLER NAME	STORE NAME	CONDITION	REGISTRATION DATE
31	Ana Rusu	Cafenea Aroma	Online	23-08-2025 09:15
34	Ion Ciobanu	Magazin Centru	Offline	01-11-2025 10:40
37	Maria Popescu	Cafenea Aroma	Online	20-01-2026 14:05
40	Vasile Lungu	Chiosc Gara Feroviara	Suspended	11-03-2026 12:30
43	Elena Cazacu	No store	Offline	09-07-2026 16:50

Чтобы добавить продавца, нажмите кнопку Новый продавец. На странице создания заполняются:

- Имя продавца (обязательно).
- Магазин (обязательно) — магазин, в котором работает продавец. Если существует только один магазин, он выбирается автоматически; если пока нет ни одного магазина, портал предложит сначала создать его.
- Номер телефона (обязательно).
- E-mail (обязательно).
- Комментарий — необязательно.

В блоке Данные для авторизации задаются учётные данные для приложения POS:

- Логин (обязательно) — 3–30 символов: латинские буквы, цифры, точка, дефис и подчёркивание, без пробелов. Либо отметьте «Использовать номер телефона», чтобы использовать телефон как логин.

- Пароль (обязательно) — можно ввести вручную или сгенерировать кнопкой Сгенерировать (8 символов: латинские буквы верхнего и нижнего регистра и цифры); соседние значки показывают или копируют пароль.

The screenshot shows the 'Administration' section of the FINERGY application. The left sidebar contains navigation options: Link, RTP, Dashboard, Transactions, Online Operations, Disputes, Reports, and Administration (highlighted). The main content area is titled 'Administration' and 'Sellers' with a sub-link 'Add new seller'. It features a search bar at the top right. The form is divided into two main sections: 'General' and 'Credentials'. The 'General' section includes fields for 'Seller name', 'Store' (a dropdown menu), 'Phone number' (with a placeholder '+373 00-000-000'), 'Email', and a 'Comment' text area. The 'Credentials' section includes 'Login' and 'Password' fields, a checkbox for 'Use phone number', and a 'Generate' button for the password. At the bottom right of the form are 'Cancel' and 'Save' buttons. The top of the interface shows 'Magazin Demo SRL MID - 128' and a search bar. The bottom left corner displays the user 'merchant@miapos.eu'.

Нажмите Сохранить — продавец появится в списке и сможет войти в приложение POS с заданными учётными данными.

С панели деталей продавца доступны действия:

- Редактировать — открывает страницу редактирования (те же поля; смена пароля требует отдельного подтверждения).
- Переназначить — переводит продавца в другой магазин, с выбором магазина из списка.
- Приостановить / Восстановить — временно блокирует или возобновляет доступ продавца, с подтверждением.
- Удалить — удаляет продавца, с подтверждением.

Те же действия доступны и из контекстного меню — клик правой кнопкой мыши по строке продавца. Контекстное меню работает одинаково на всех списках раздела Администрирование (Магазины, Терминалы, Продавцы, Пользователи), с действиями, доступными для каждого типа записи.

TERMINAL TYPE	STORE NAME
Mia POS	Aroma
Mia POS	Centru
Ecomm	Online
Mia POS	Cafenea Aroma

- Assign to store
- Unassign to store
- Edit

Пользователи

Вкладка Пользователи управляет доступом сотрудников компании к Merchant Portal. Столбцы таблицы: ID, Имя Фамилия, E-mail, Номер телефона, Роли и Дата регистрации.

Magazin Demo SRL MD - 128

Link RTP

- Dashboard
- Transactions
- Online Operations
- Disputes
- Reports
- Administration

Administration

Search transactions, stores, sellers...

User guide Support

Stores Terminals Sellers **Users** Profile

Search

+ New user

ID	FULL NAME	EMAIL	PHONE NUMBER	ROLES	REGISTRATION DATE
7	Andrei Munteanu	andrei.munteanu@aroma-cafe.md	69111222	admin	04/07/2025 09:00
9	Cristina Bujor	cristina.bujor@aroma-cafe.md	69333444	manager	12/10/2025 11:20
12	Dumitru Sava	dumitru.sava@aroma-cafe.md	69555666	reporter	10/04/2026 15:35
15	Ana Rusu	ana.rusu@aroma-cafe.md	69123456	seller	23/08/2025 09:15

Rows per page 10 1~4 of 4

Чтобы добавить пользователя, нажмите кнопку Новый пользователь. На странице создания заполняются обязательные поля:

- Имя Фамилия.
- E-mail.
- Номер телефона.

- IDNP — 13 цифр.
- Роли — одна или несколько ролей (admin, manager, reporter, seller — см. описание ролей в главе Введение). Значок ⓘ рядом с каждой ролью показывает её описание.

The screenshot shows the 'Administration' section of the FINERGY portal. The left sidebar contains navigation links: Link, RTP, Dashboard, Transactions, Online Operations, Disputes, Reports, and Administration (highlighted). The main content area is titled 'Users' and 'Adding a new user'. It features a 'General' section with input fields for 'Full name *', 'Email *', 'Phone number *' (with a placeholder '+373 00-000-000'), and 'IDNP *'. Below these is a 'Roles *' section with four checkboxes: 'admin' (checked), 'manager', 'reporter', and 'seller'. Each checkbox has an ⓘ icon. At the bottom right of the form are 'Cancel' and 'Save' buttons. The bottom left of the interface shows a user profile for 'merchant@miapos.eu' with the role 'Admin'.

Нажмите Сохранить — портал откроет страницу только что созданного пользователя, и он сможет войти в портал по номеру телефона. Для редактирования откройте детали пользователя и нажмите Редактировать; на странице редактирования также доступны Сбросить и Удалить (с подтверждением).

Профиль партнёра

Вкладка Профиль показывает данные компании, только для чтения:

- Информация о партнёре — ID партнёра, Дата создания, Юридическое название, Торговое имя, IDNO партнёра, Cod LEI, IBAN счета получателя и TIPS IBAN.
- Информация об администраторе — ID администратора, Имя Фамилия, IDNP администратора, Номер телефона и E-mail.

Блок Настройки мерчанта виден только ролям admin и manager (роль reporter видит страницу только для чтения) и позволяет:

- Логотип партнёра — загрузка, изменение или удаление логотипа, отображаемого в верхней части бокового меню. Поддерживаемые форматы: JPG, PNG, WebP, SVG, максимум 10 МБ.
- Email получателя отчётов по чаевым — адрес, на который отправляются отчёты по чаевым.

- Включить поддержку e-commerce — запускает функцию e-comm для партнёра.

Нажмите Сохранить, чтобы применить изменения — появится подтверждение «Настройки мерчанта успешно обновлены».

FINERGY

Magazin Demo SRL MD - 128

LinkRTP

Dashboard

Transactions

Online Operations

Disputes2

Reports

Administration

Administration

Search transactions, stores, sellers...

User guideSupport

Stores

Terminals

Sellers

Users

Profile

MERCHANT INFORMATION

Merchant ID128

Created at04/07/2025

Legal nameMagazin Demo SRL

Trade nameCafenea Aroma

IDNO Merchant1003600123456

Cod LEI254900A1B2C3D4E5F607

Recipient account IBANMD24AG0000000022512345678

TIPS IBANMD24AG0000000022587654321

ADMINISTRATOR INFORMATION

Administrator ID7

Full nameAndrei Munteanu

Administrator IDNIP2004600123456

Phone number69111222

Emailandrei.munteanu@aroma-cafe.md

MERCHANT SETTINGS

Merchant logo

Upload logo

JPG, PNG, WebP, SVG - max 10 MB

Tips report recipient email

rapoarte@aroma-cafe.md

☒ Enable e-commerce support

Save

merchant@miapos.eu

Admin

Справочно

Сквозные функции

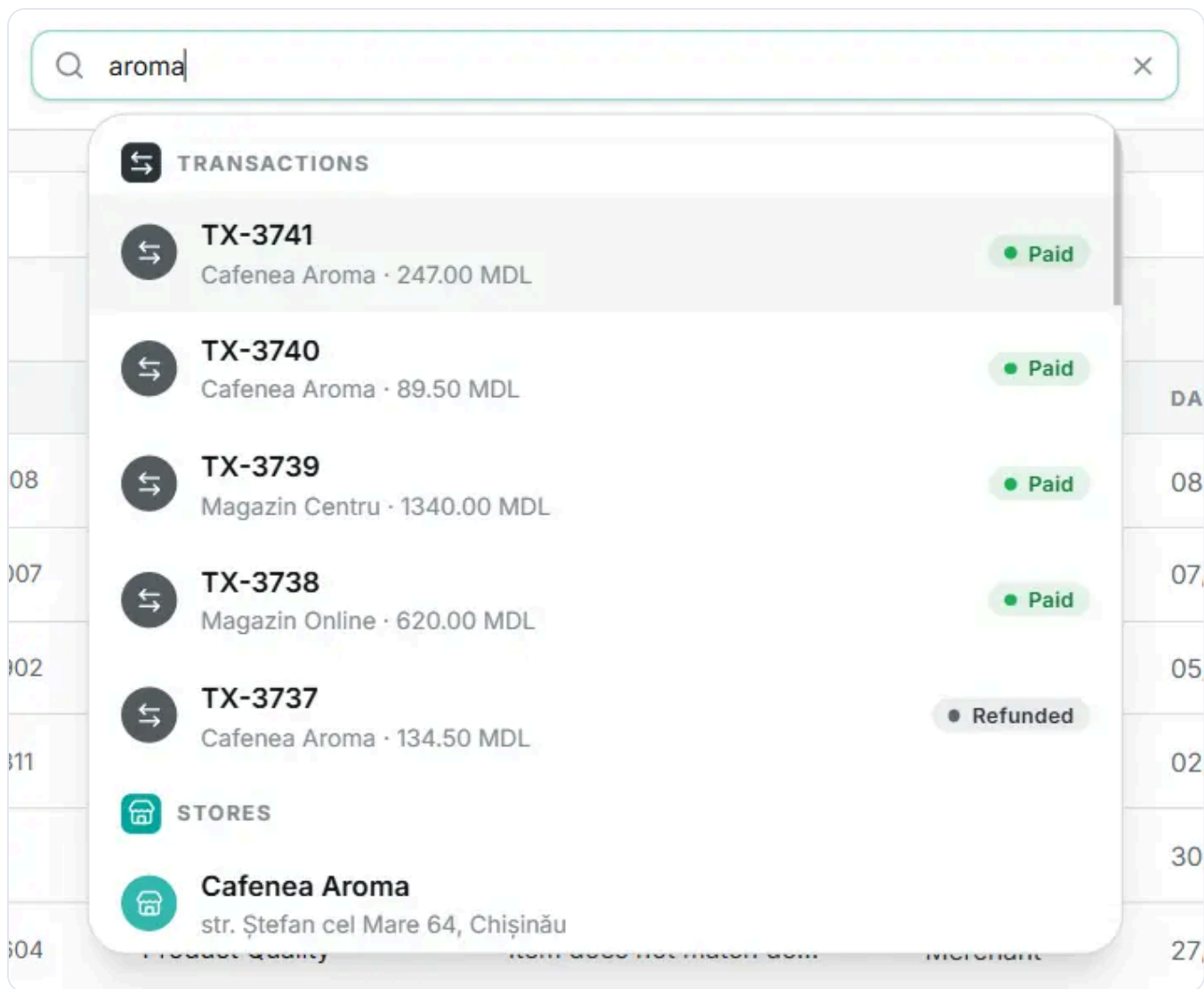
Эта глава описывает функции, доступные в любом разделе портала: глобальный поиск, горячие клавиши, настройки языка и темы, а также выход из системы.

Глобальный поиск

Строка поиска в верхней части экрана («Поиск транзакций, магазинов, продавцов...») ищет одновременно по всему portalу: транзакции, магазины, продавцы, терминалы, запросы на оплату (RTP) и пользователи. Транзакции ищутся за последние 3 года.

Введите не менее 2 символов — результаты появляются сразу под строкой поиска, сгруппированные по категориям (Транзакции, Магазины, Продавцы, Терминалы, Запрос на оплату, Пользователи), каждый результат с заголовком, деталями и, где применимо, своим статусом. Каждая категория показывает не более 5 результатов — для полного поиска откройте соответствующий раздел и используйте его поиск.

Выбор результата открывает соответствующий раздел, с предварительно выбранной записью и открытой панелью её деталей.



На узких экранах строка сворачивается до значка поиска — нажмите на него, чтобы открыть поле на всю ширину.

Горячие клавиши

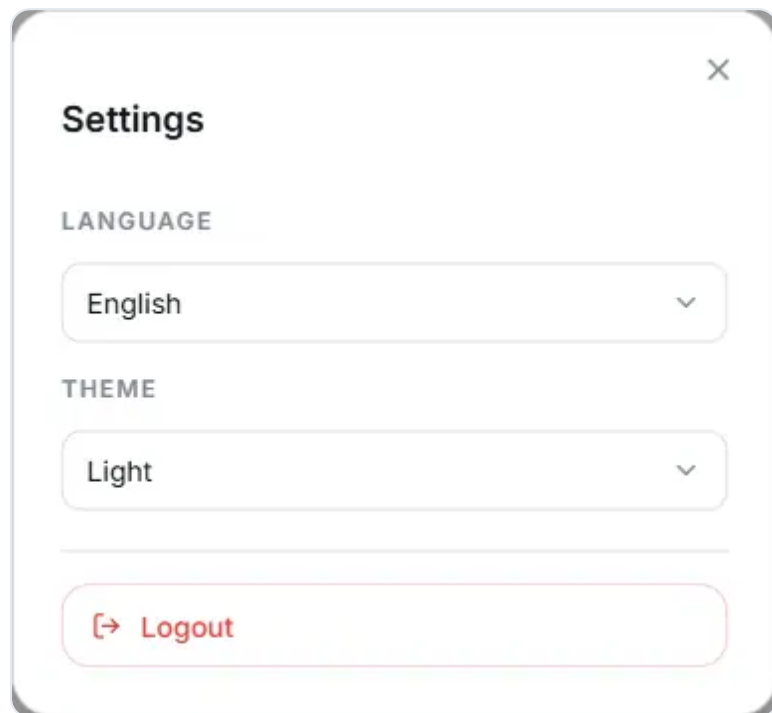
- Ctrl+K (⌘K на Mac; подсказка в поле поиска всегда показывает символ ⌘K) — активирует глобальный поиск из любого раздела.
- ↓ / ↑ — навигация по результатам поиска.
- Enter — открывает выбранный результат.
- Esc — закрывает список результатов; также закрывает открытые модальные окна и панели деталей.

Язык и тема приложения

Нажмите значок шестерёнки в нижней части бокового меню (на узких экранах сначала откройте меню из кнопки в левом верхнем углу) — откроется окно Настройки:

- Язык — портал доступен на 5 языках: Română (по умолчанию), Русский, English, Deutsch, Français. Язык также можно выбрать на экране авторизации.
- Тема — внешний вид портала: Светлая, Тёмная или Сумерки.

Оба изменения применяются немедленно, без кнопки подтверждения, сохраняются на текущем устройстве и остаются активными при следующих входах.



×

Settings

LANGUAGE

English ▾

THEME

Light ▾

[\[→ Logout\]](#)

Выход из системы

В том же окне Настройки, в нижней части, находится красная кнопка Выход из учётной записи. При нажатии сессия немедленно завершается, и портал возвращается к экрану авторизации.



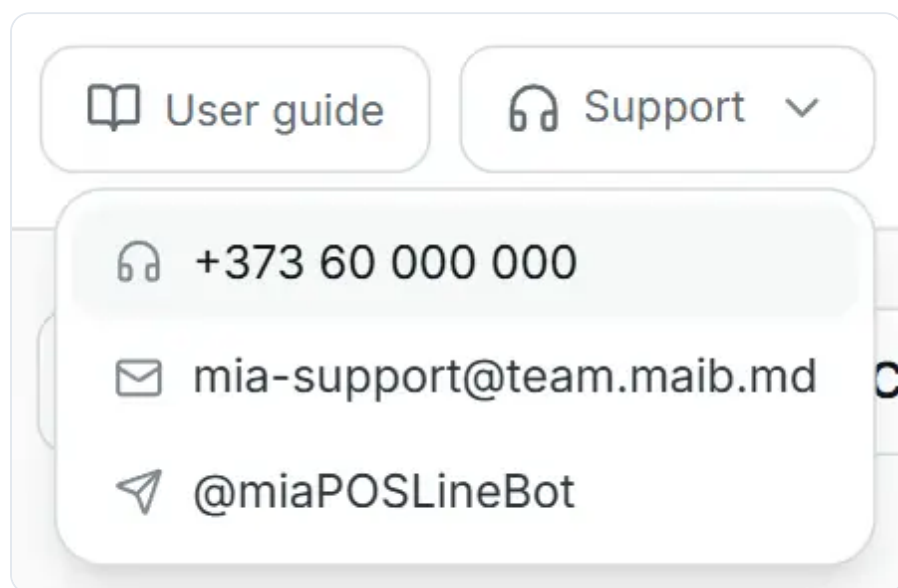
[\[→ Logout\]](#)

Поддержка

По вопросам и проблемам, связанным с порталом или платежами, используйте меню Поддержка в верхней панели экрана (значок с наушниками). Меню содержит каналы связи:

- Телефон поддержки вашего банка (если банк его настроил).
- Email поддержки вашего банка (если банк его настроил).
- Telegram — бот поддержки miaPOS (@miaPOSLineBot), доступен всегда.

Выбор канала автоматически копирует контактные данные и открывает соответствующее приложение (телефонный звонок, email или Telegram).



Отображаемые номер телефона и email принадлежат банку, обслуживающему партнёра, поэтому могут отличаться от партнёра к партнёру. Ваш банк отображается через логотип, в верхней части бокового меню.

До авторизации на экране входа отображаются общие контакты miaPOS: телефон +373 60 665 335 и email info@miapos.eu.